



**Как приложение стало
ключевым каналом
взаимодействия с брендом**



Александр Толокольников

Руководитель департамента
цифровых интерфейсов

Дизайн и разработка

- Мой Tele2 Сайтов
- Личных кабинетов
- Интернет-магазина
- Виртуальных витрин

Мой Tele2



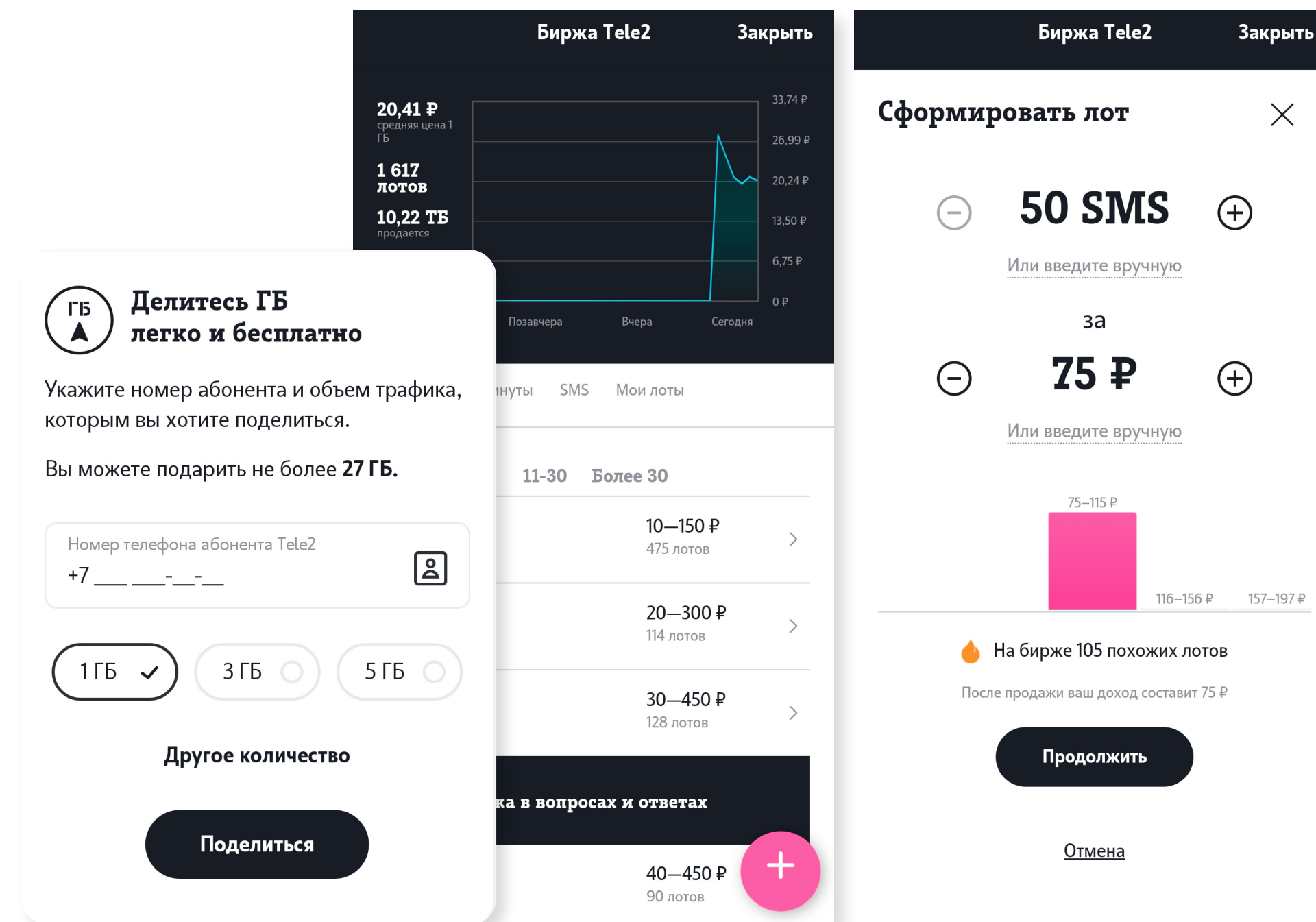
Ежедневная аудитория приложения

TELE2

Мой Tele2

1,5М

Ежедневная аудитория приложения



- Площадка запуска всех новых продуктов

TELE2

Мой Tele2

1,5M

Ежедневная аудитория приложения

new

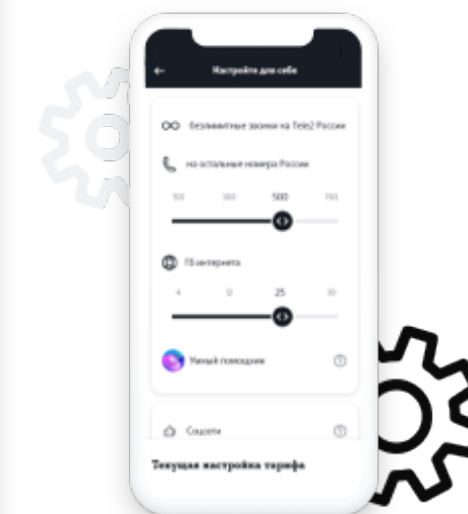
Площадка запуска всех новых продуктов

Спасибо, что выбрали Tele2!

Специально для вас мы подготовили ответы на самые распространенные вопросы, которые задают нам новые абоненты.



Как настроить тариф и посмотреть его параметры?



Подробнее

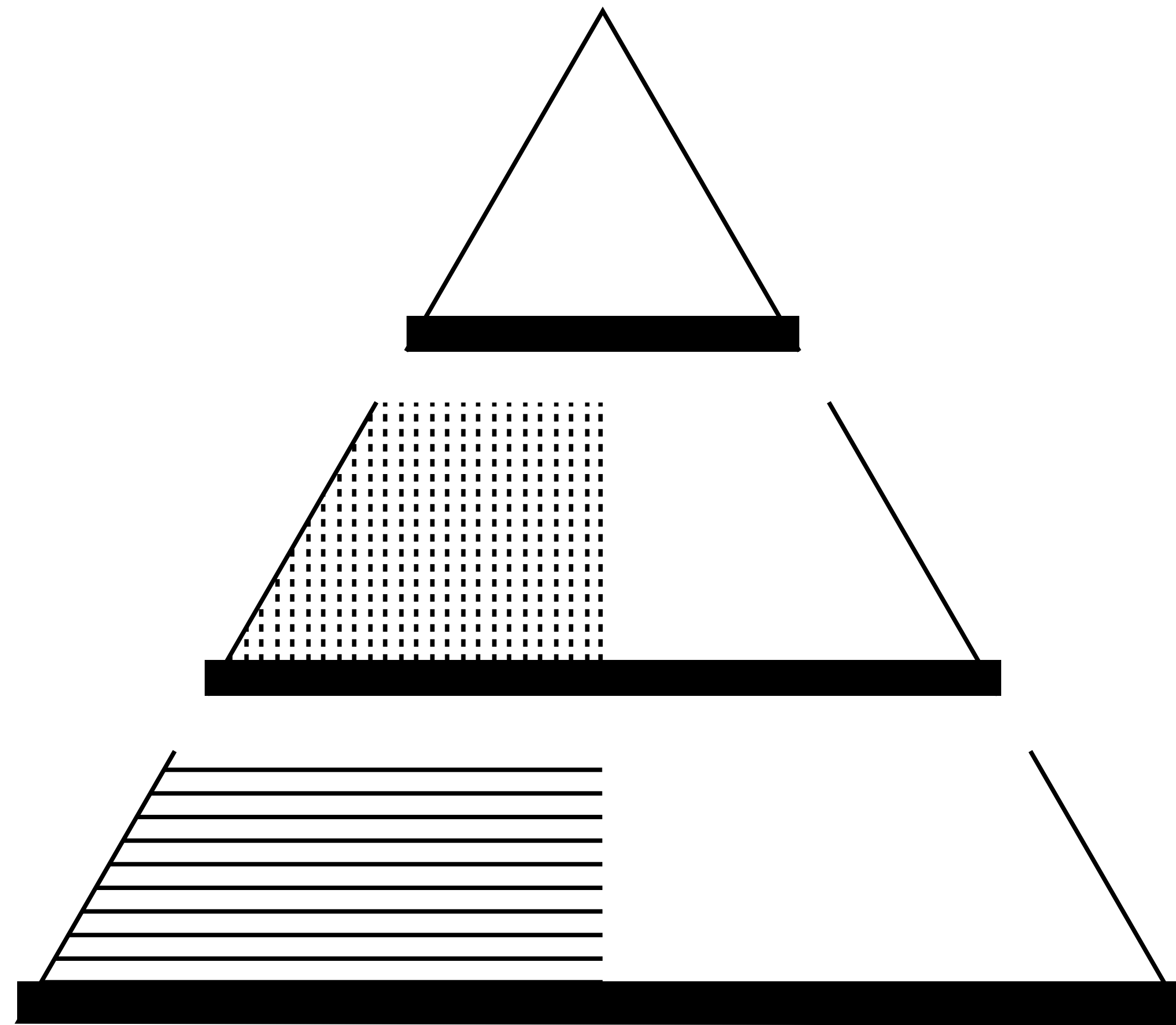
Как перевести деньги с номера на номер?



Подробнее

- Канал коммуникации

TELE2



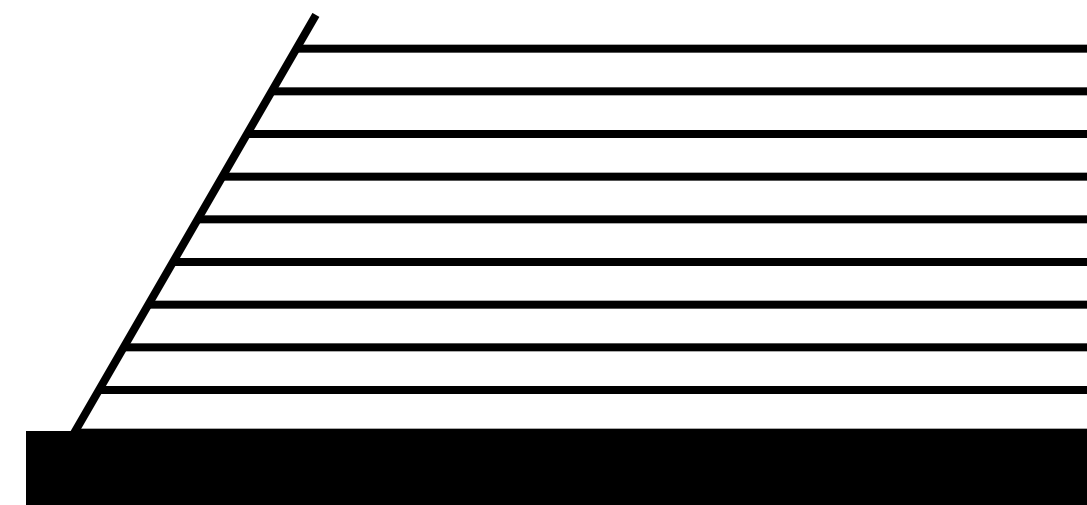
TELE2

Backend

Проект единого BE
для всех цифровых продуктов

Сокращение:

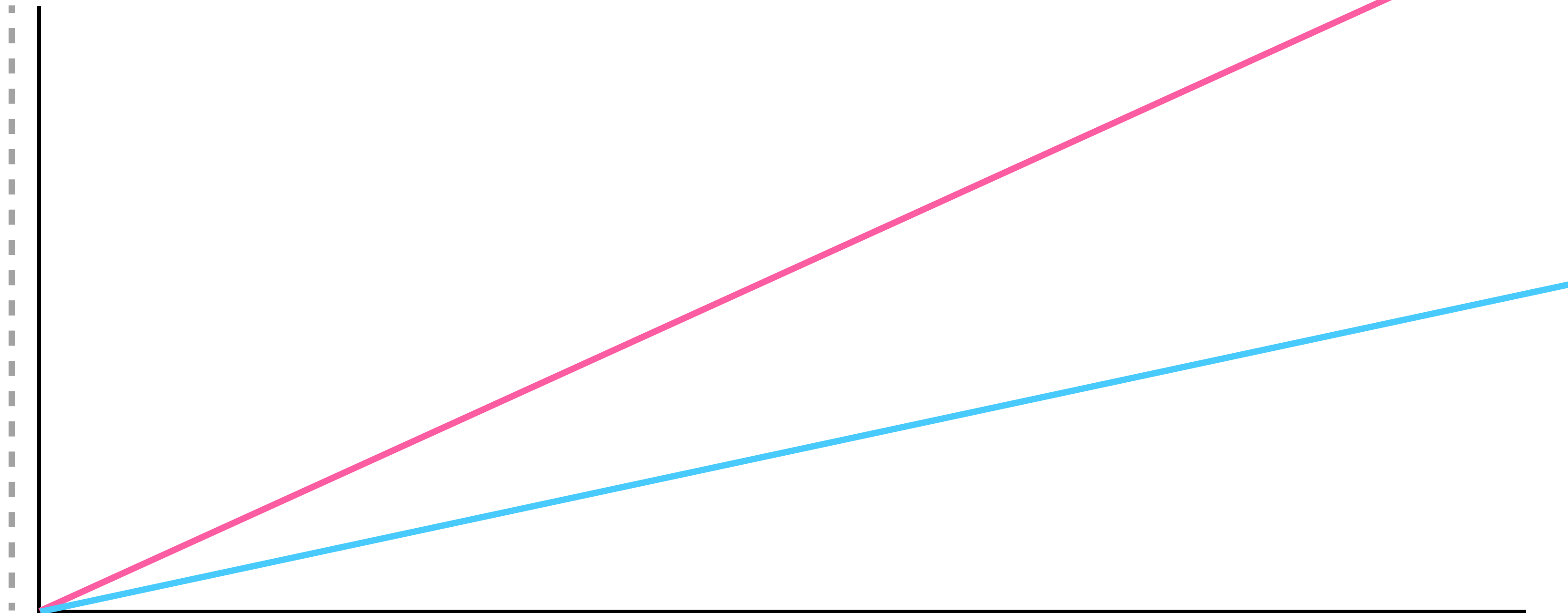
- времени запусков
- сложности разработки
- технических ограничений



TELE2

График сложности

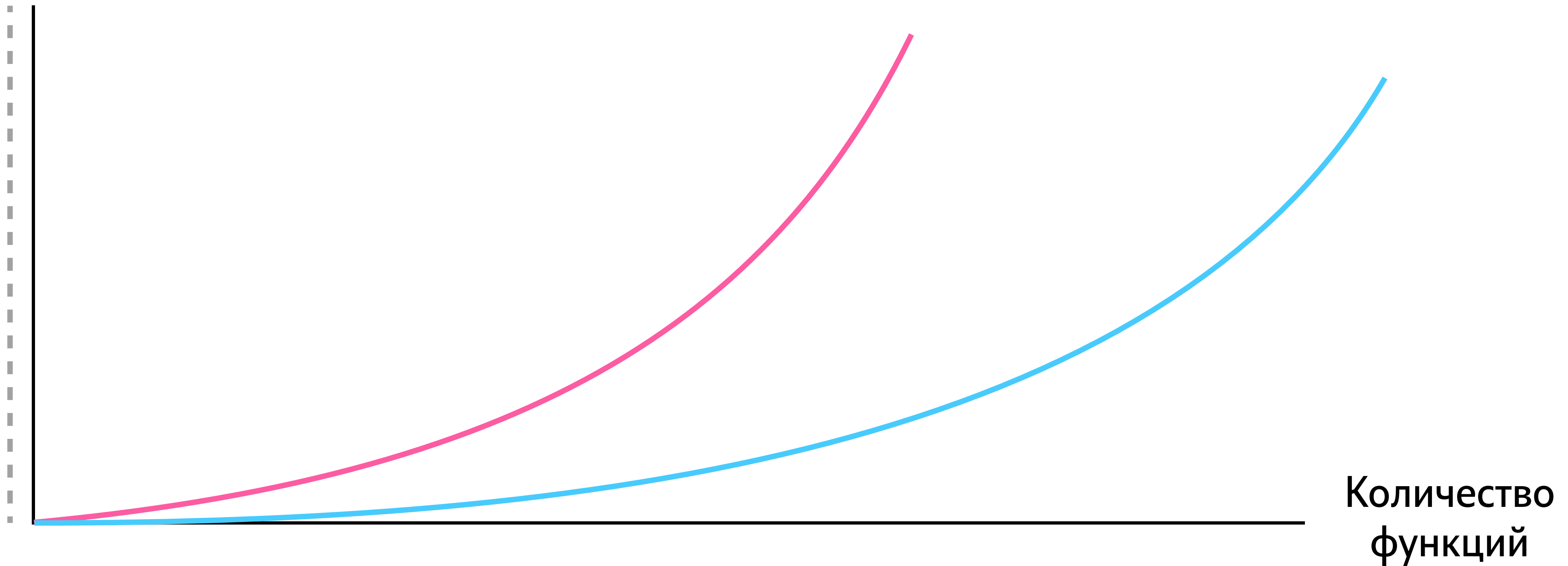
Сложность
реализации



Количество
функций

График сложности (на самом деле)

Сложность
реализации



Единый backend

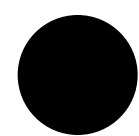
Ресурсы

50

человек

6

месяцев



кредит доверия

Итоги

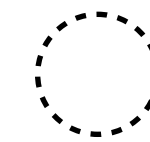
12

недель

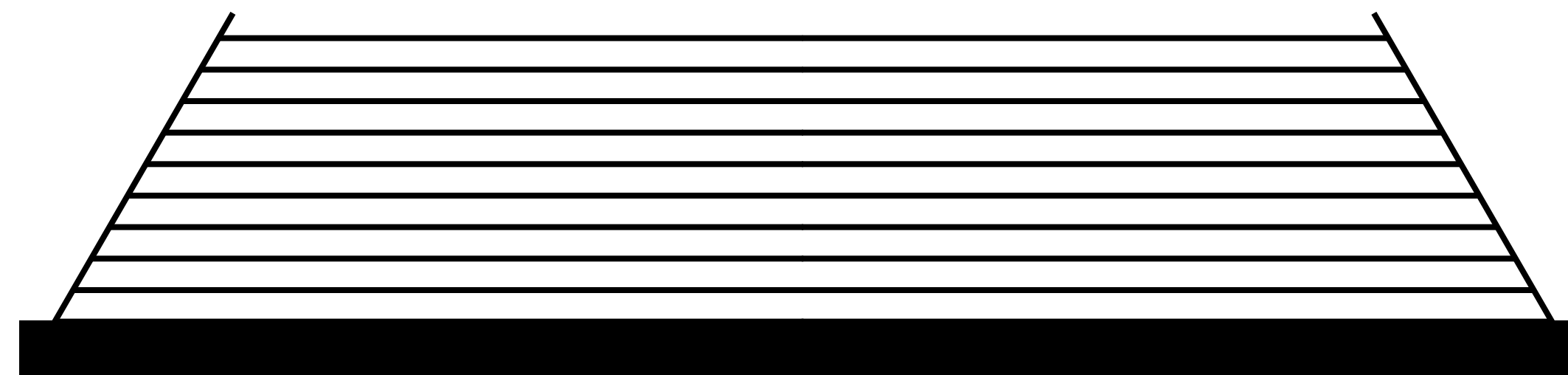


4

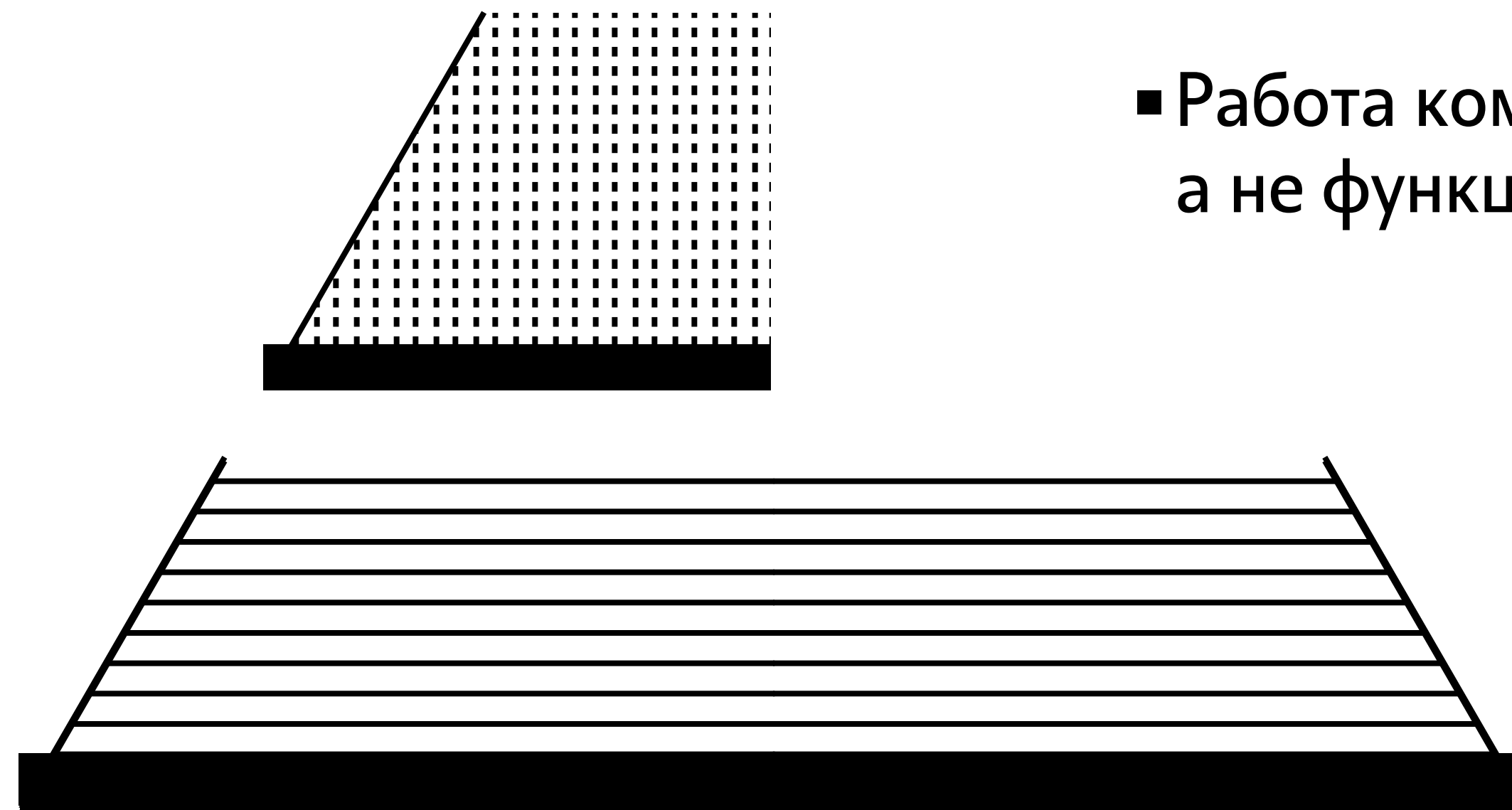
недели



сокращение сложности
на порядок

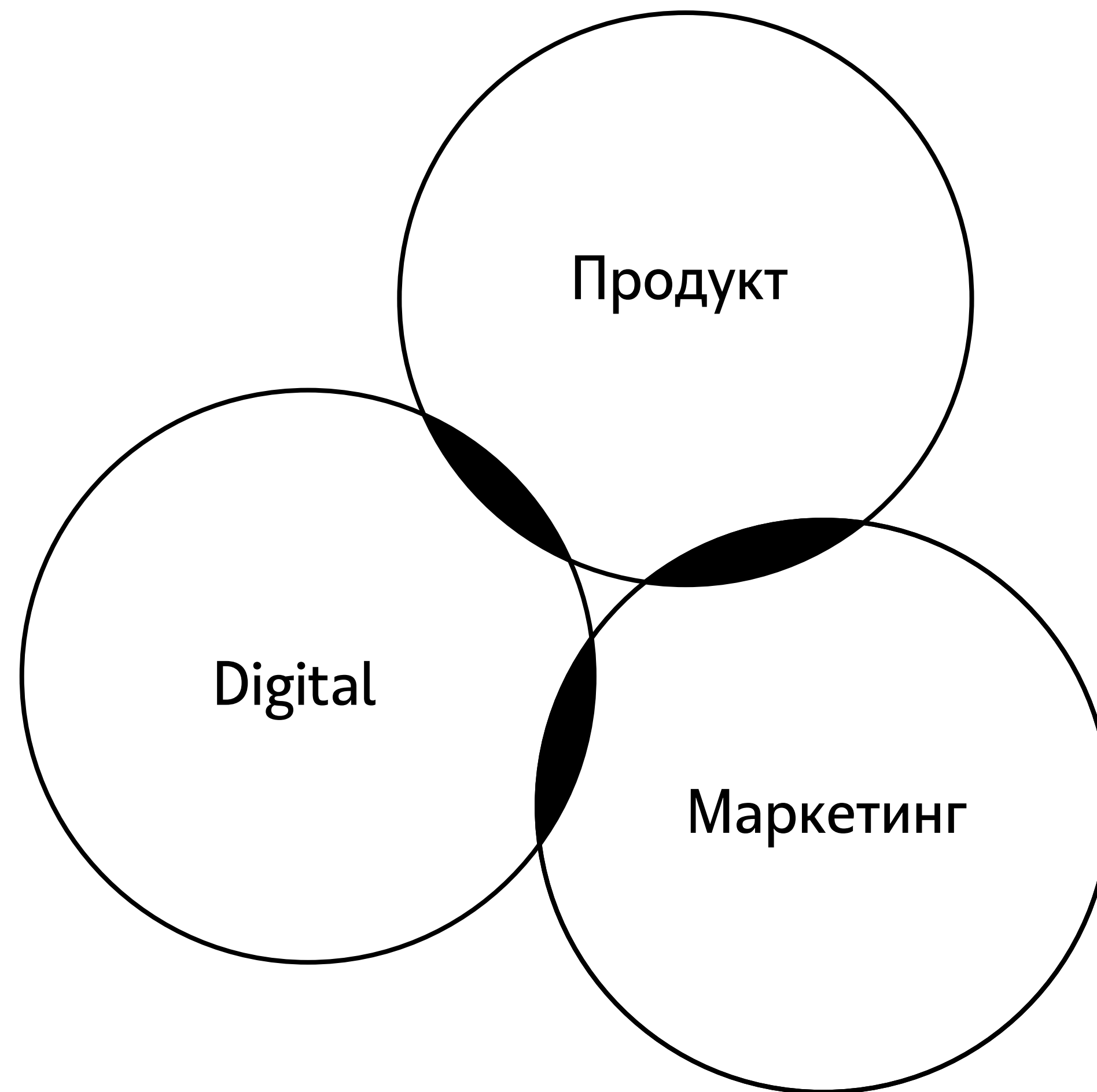


Вовлечение



- Работа командами,
а не функциями

Вовлечение



Конструктор

∞ безлимитные звонки на Tele2 России

☎ на остальные номера России

150 300 500 700

☎

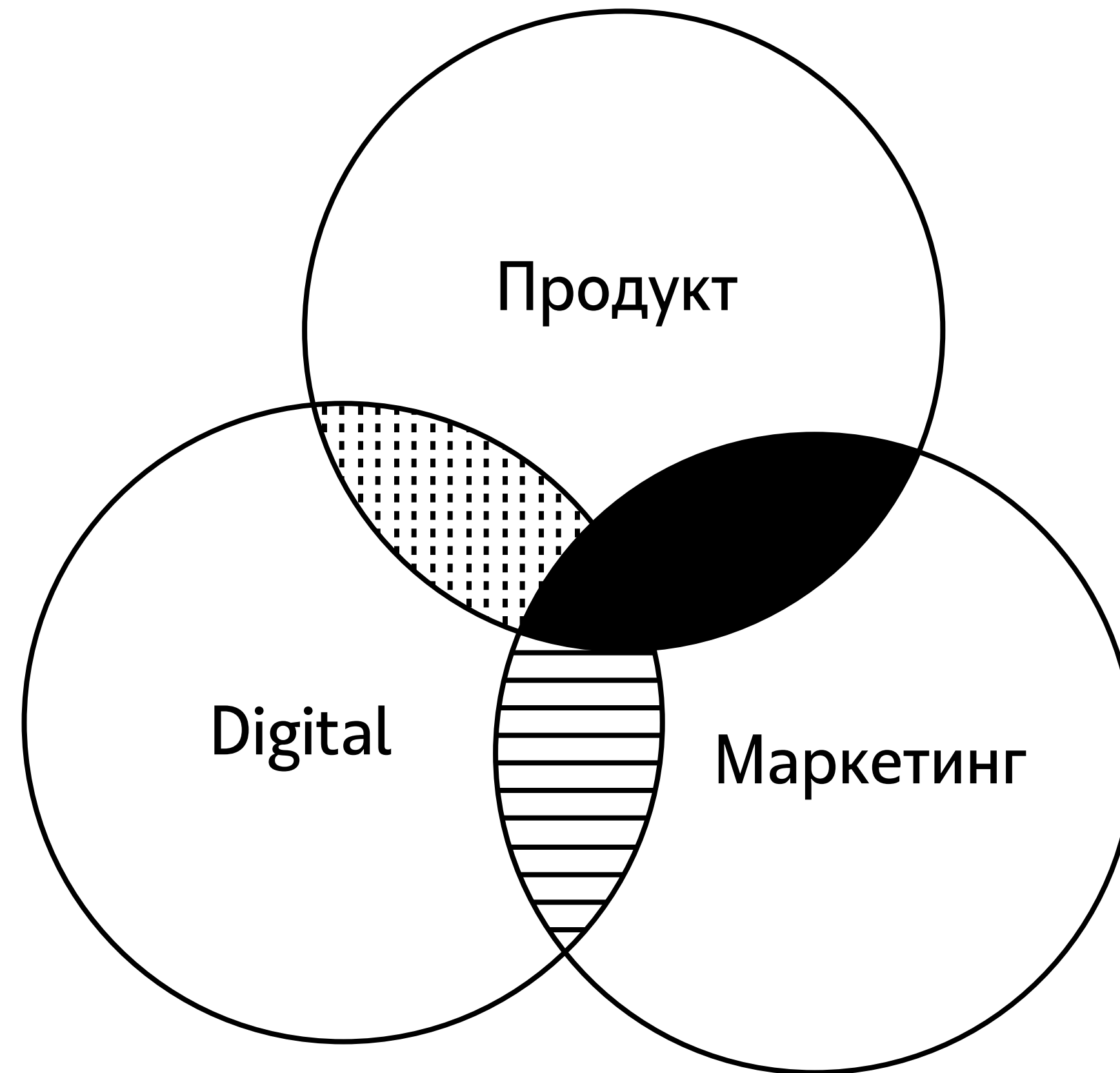
ГБ интернета

4 12 25 30

☎

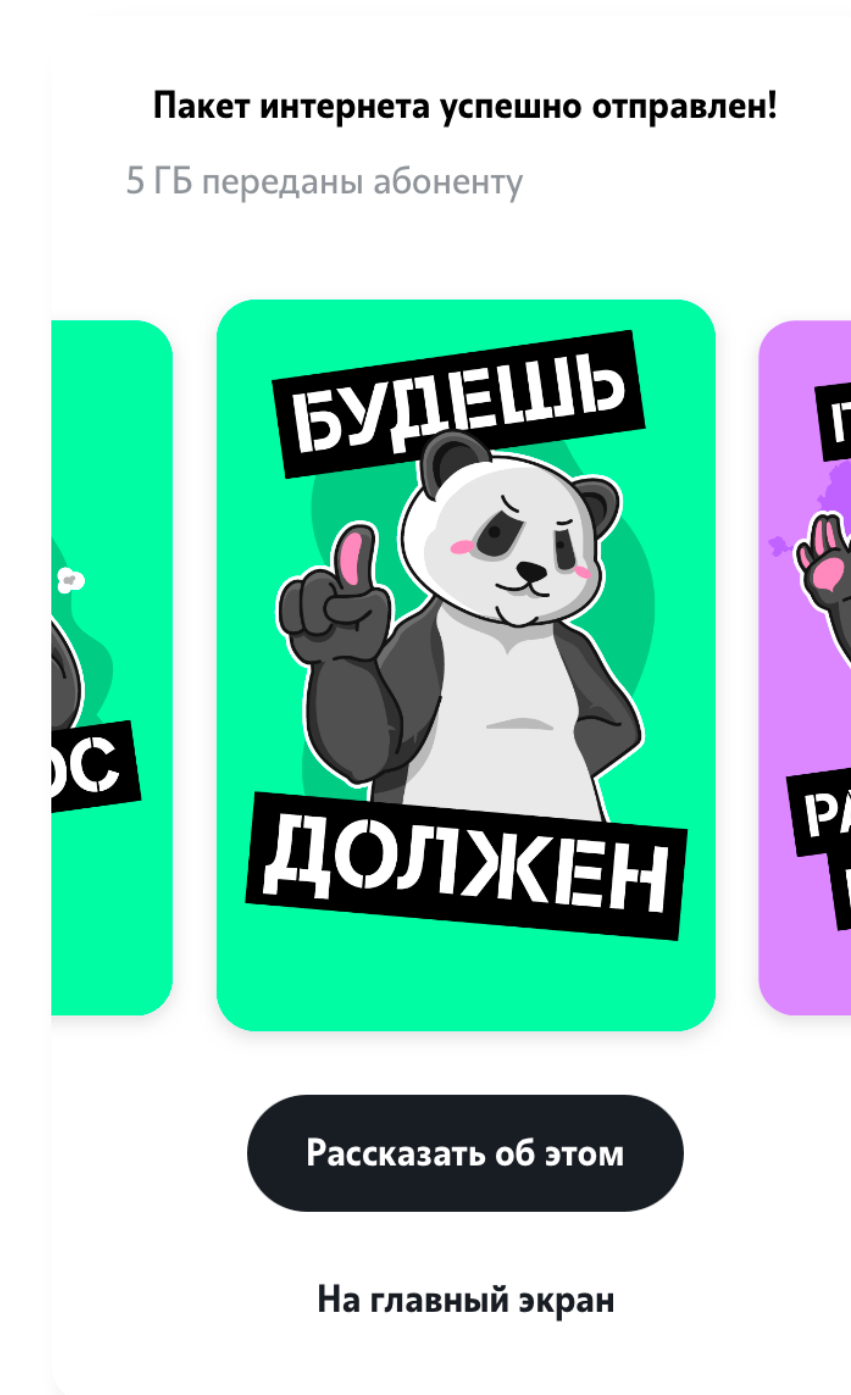
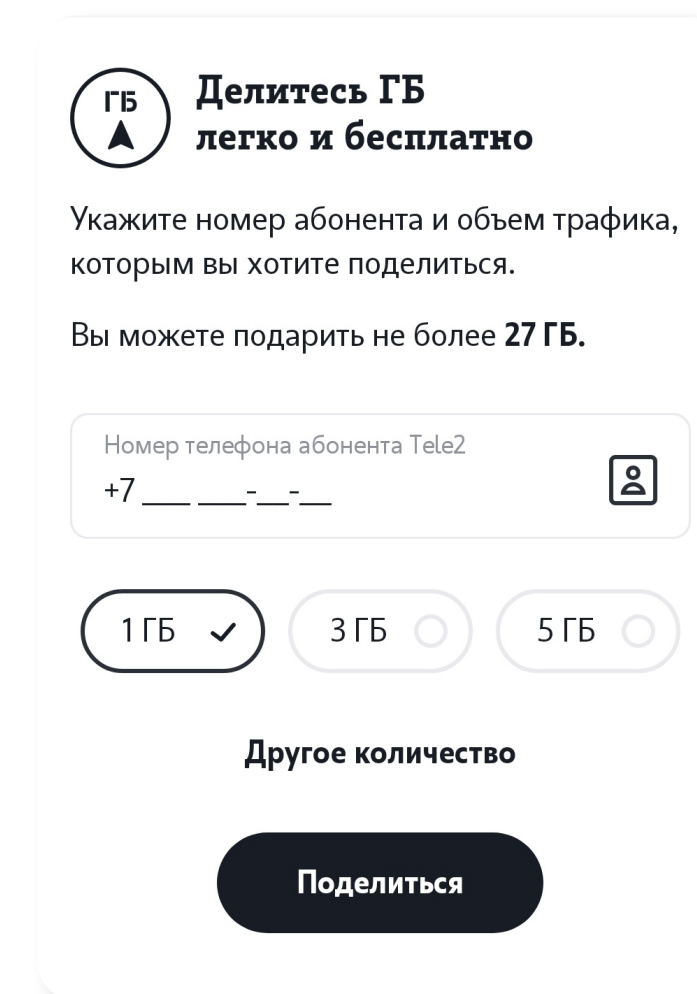
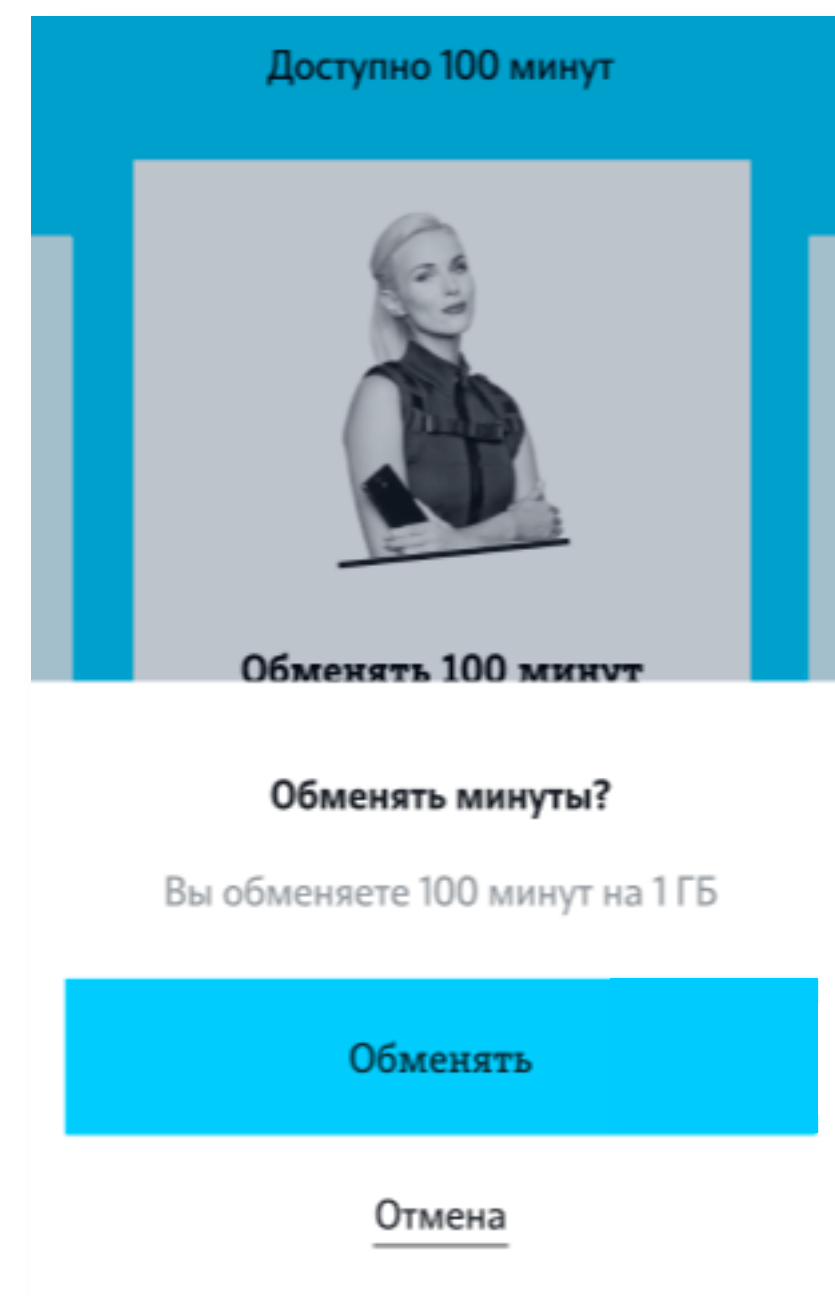
Умный помощник ?

Вовлечение

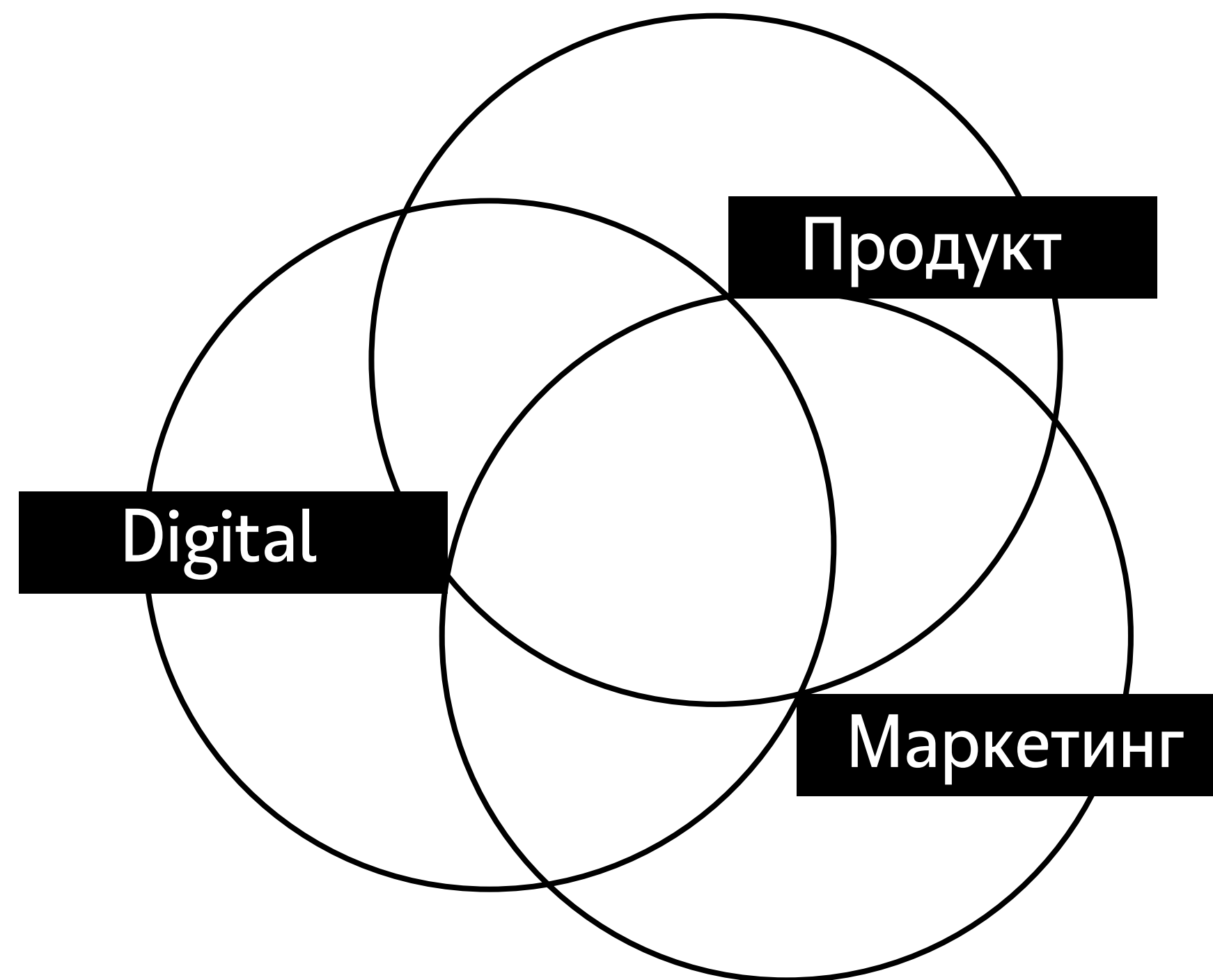


Вовлечение

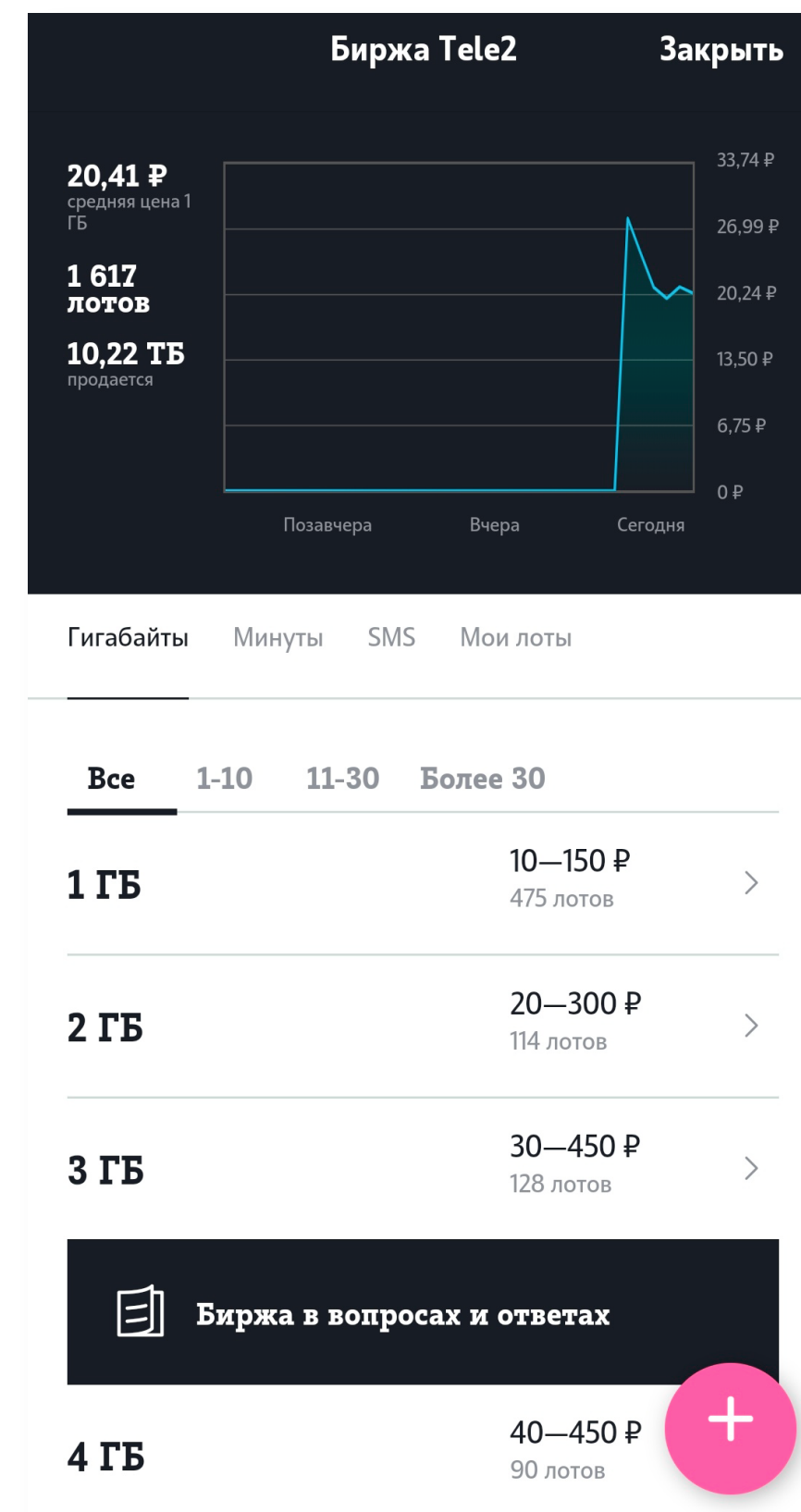
Перенос остатков ■ Обмен минут на Гб ■ Делись Гб ■ Делись Гб с открытками



Вовлечение



Биржа Tele2



Биржа Tele2 Закреть

Сформировать лот

50 SMS

Или введите ручную

за

75 ₺

Или введите ручную

75—115 ₺ 116—156 ₺ 157—197 ₺

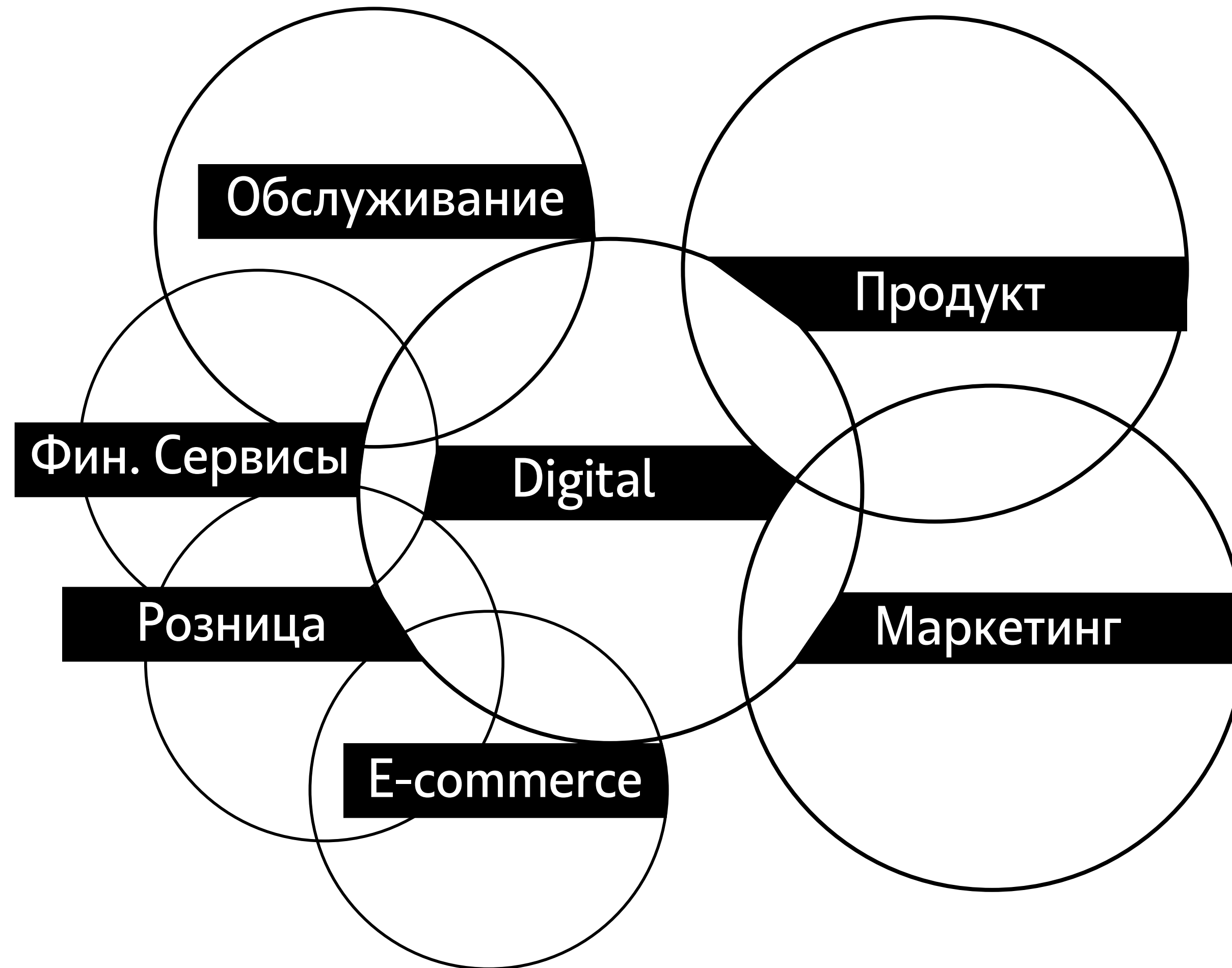
На бирже 105 похожих лотов

После продажи ваш доход составит 75 ₺

Продолжить

Отмена

Вовлечение



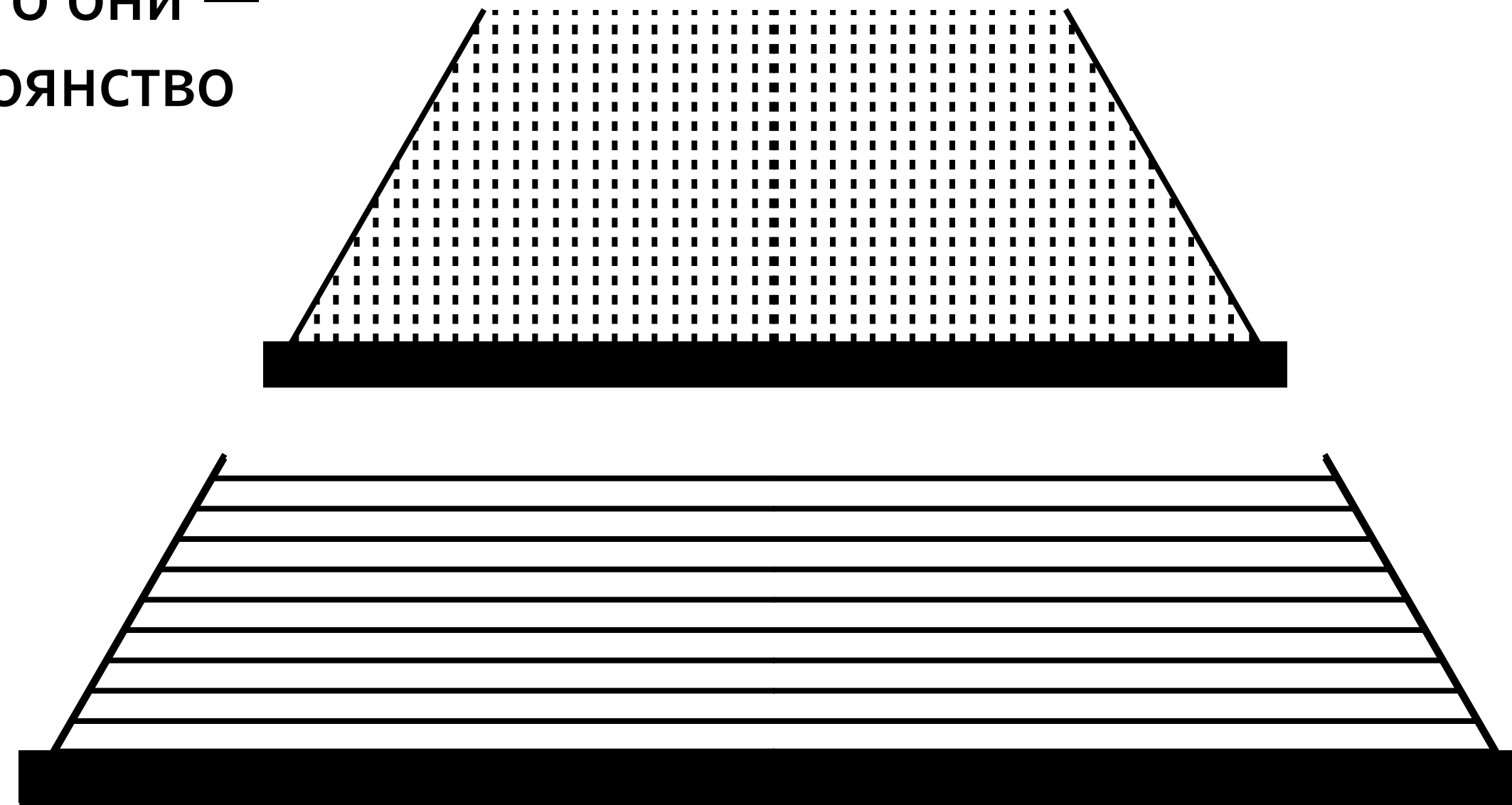
Вовлечение

Ресурсы

- Готовность к изменениям
- И к тому, что они — новое постоянство

Результат

- Лидерство по уникальным продуктовым фичам



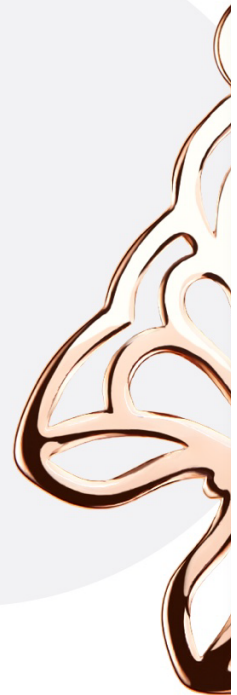
Редизайн будущего



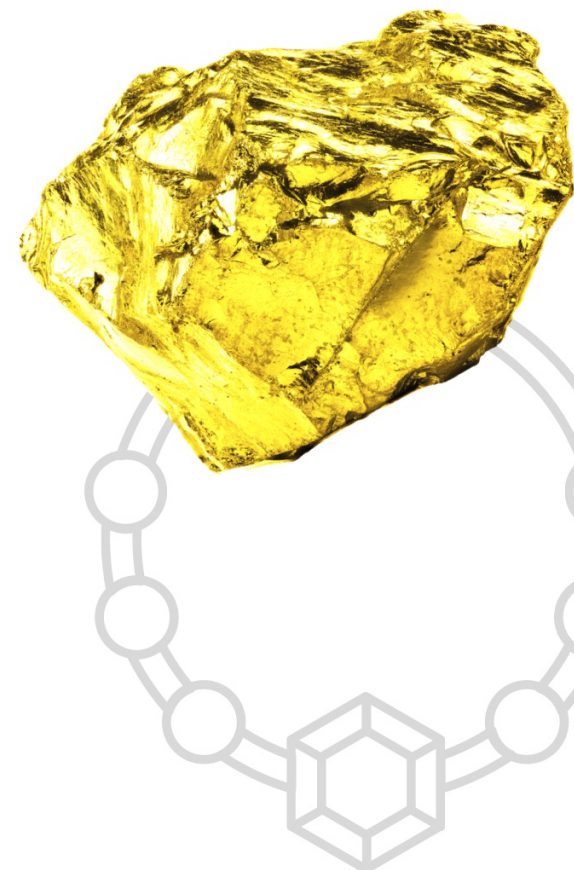
- Редизайн с учетом неописанных требований

Истории

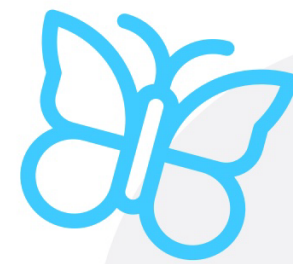
Как получить подарок
«Бабочка» от АДАМАС



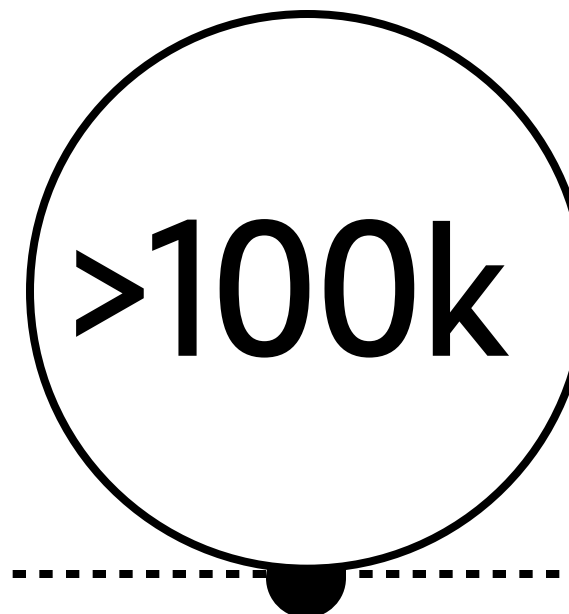
Приближаются холода
нужно как-то поднимать
настроение. Помогут
украшения!



Наш партнер АДАМАС дарит
вам кое-что особенное —
серебряную подвеску в форме
бабочки.



Несуществовавший ранее формат



прочтений в день

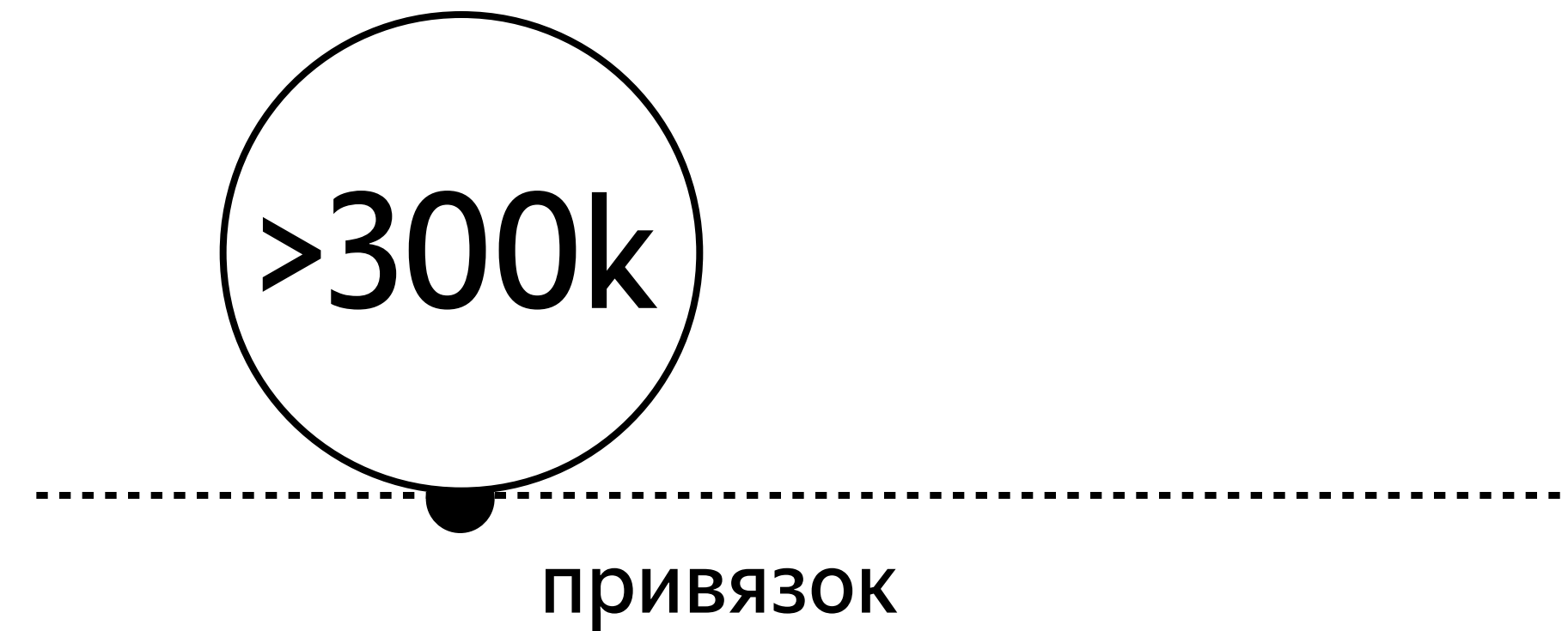
Связанные продукты

+7 904 920- - **48,80 Р**

Минуты	Гигабайты
3	27,24

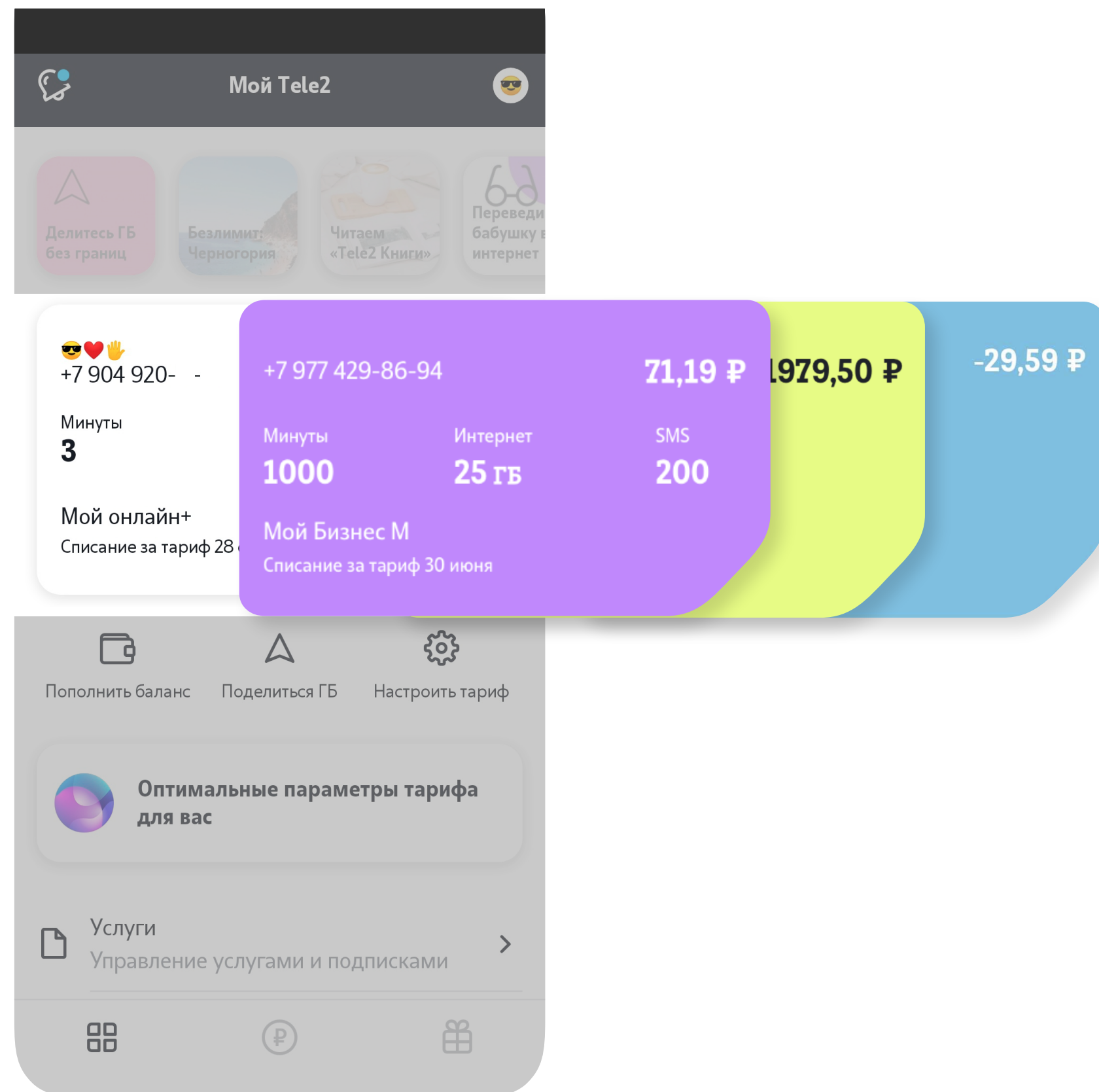
Мой онлайн+
Списание за тариф 28 сентября

Паттерн банка



TELE2

Кастомизация



Запрос пользователей

>500k

кастомизаций за месяц

TELE2

Вовлечение



- Бежать впереди всех
- Вовлечь заинтересованных
- Обеспечить инструменты

ВОПРОСЫ

Толокольников Александр

 /san.tolokolnikov

 @san_tolok

 Alexander Tolokolnikov

TELE2