



Диалог вместо спама: приятней и выгодней. В три раза.

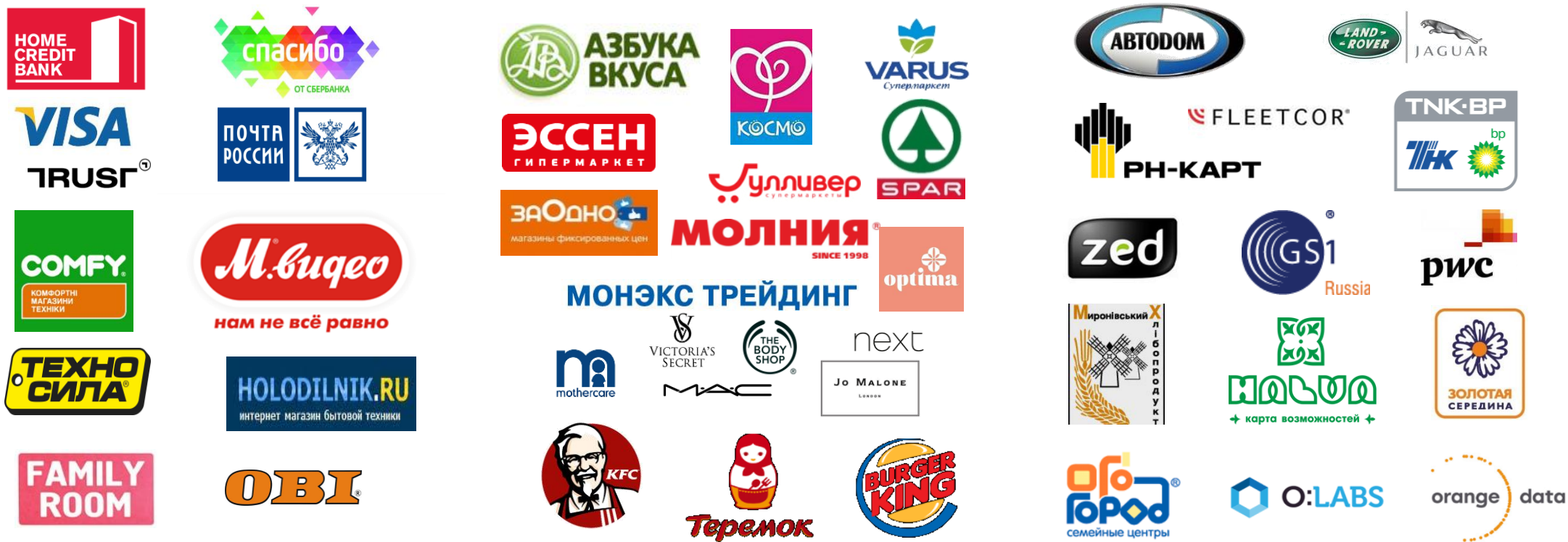
July Tech

К.Гонтмахер

15.10.2019

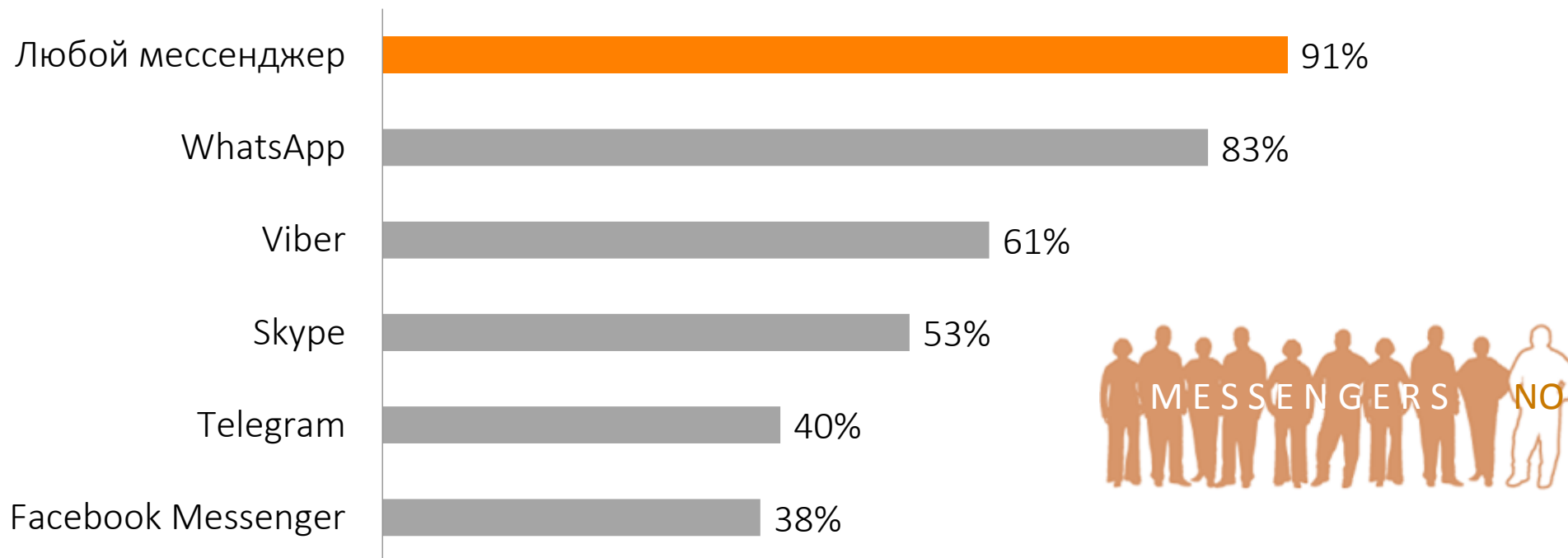
# Чем мы занимаемся

Агентство решает задачи маркетинга лояльности, цифровых коммуникаций, CRM в России, Украине, Казахстане, Азербайджане с 2009 года.



# Мессенджеры

- Чаще всего у россиян установлено на смартфоне **сразу несколько** мессенджеров, в среднем **четыре**
- Мессенджеры занимают **первое место по уровню востребованности** среди функций смартфона
- Звонки по интернету среди россиян **впервые стали более популярны, чем по сотовой связи**.



По данным онлайн опроса, проведённого Deloitte в июне 2019 года среди 1,6 тыс. россиян старше 16 лет из более 250 населенных пунктов

# Задачи, которые всё сложнее решить традиционно

Рекрутинг участников

Сбор данных и согласий



Выдача идентификатора (карты)

Оцифровка карт лояльности

Приложения (свои, wallets), web



Номер телефона

Индивидуальное информирование

Персонализация предложения и сообщения



Оптимизация затрат на каналы

Интерактивные акции

Витрина альтернатив



Поддержка выбора

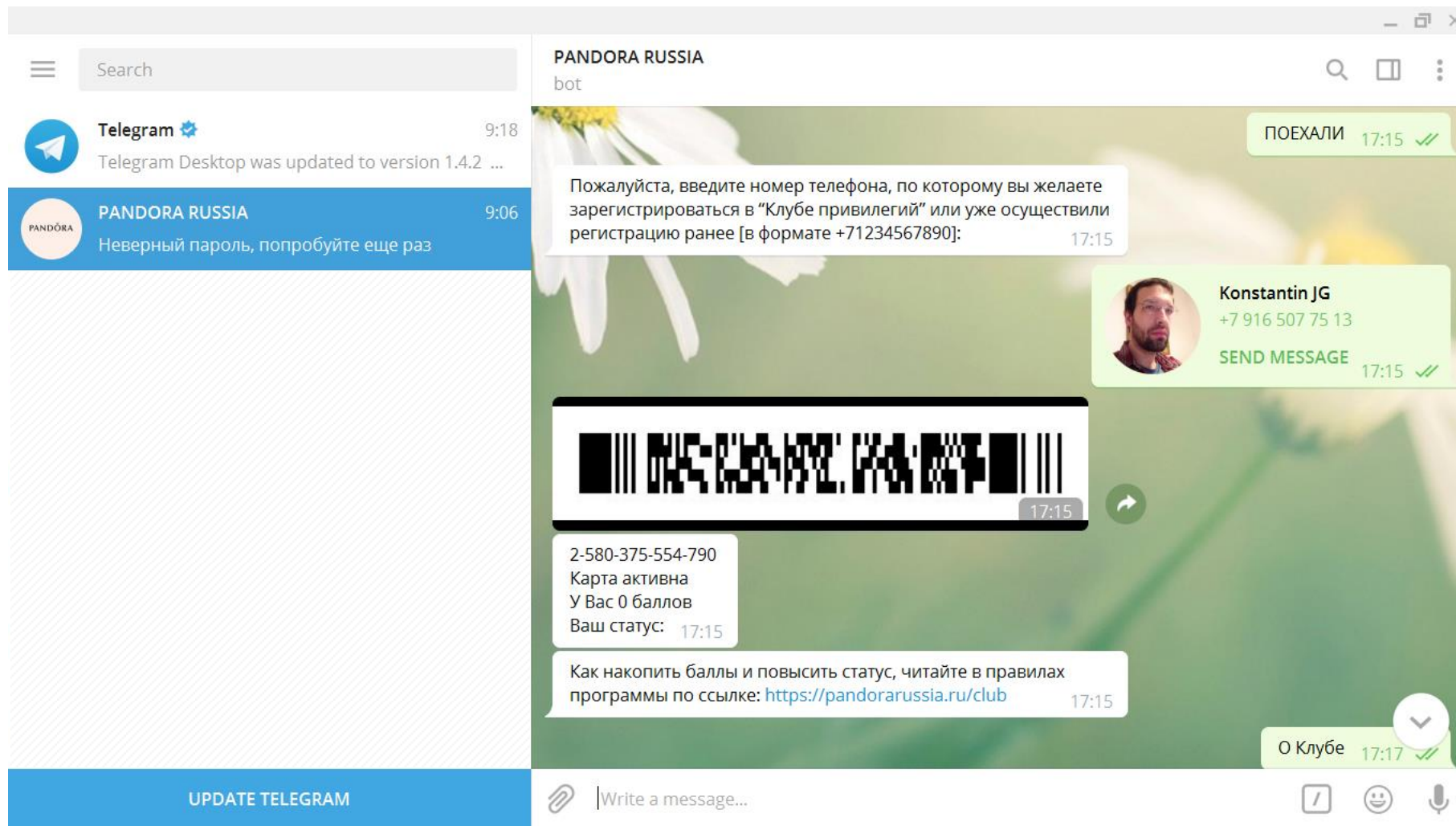
Обработка обращений

Маршрутизация

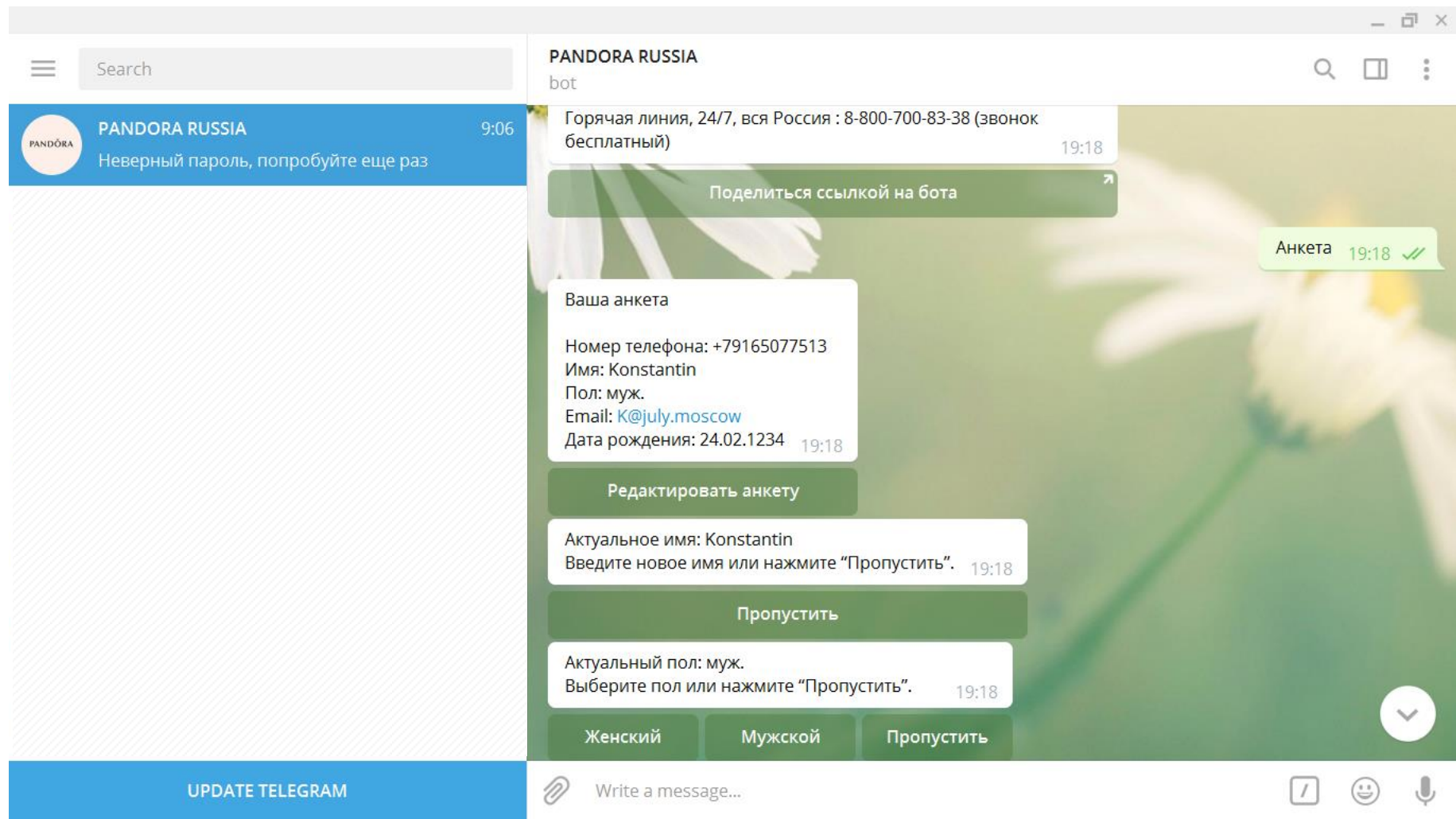


Эскалация

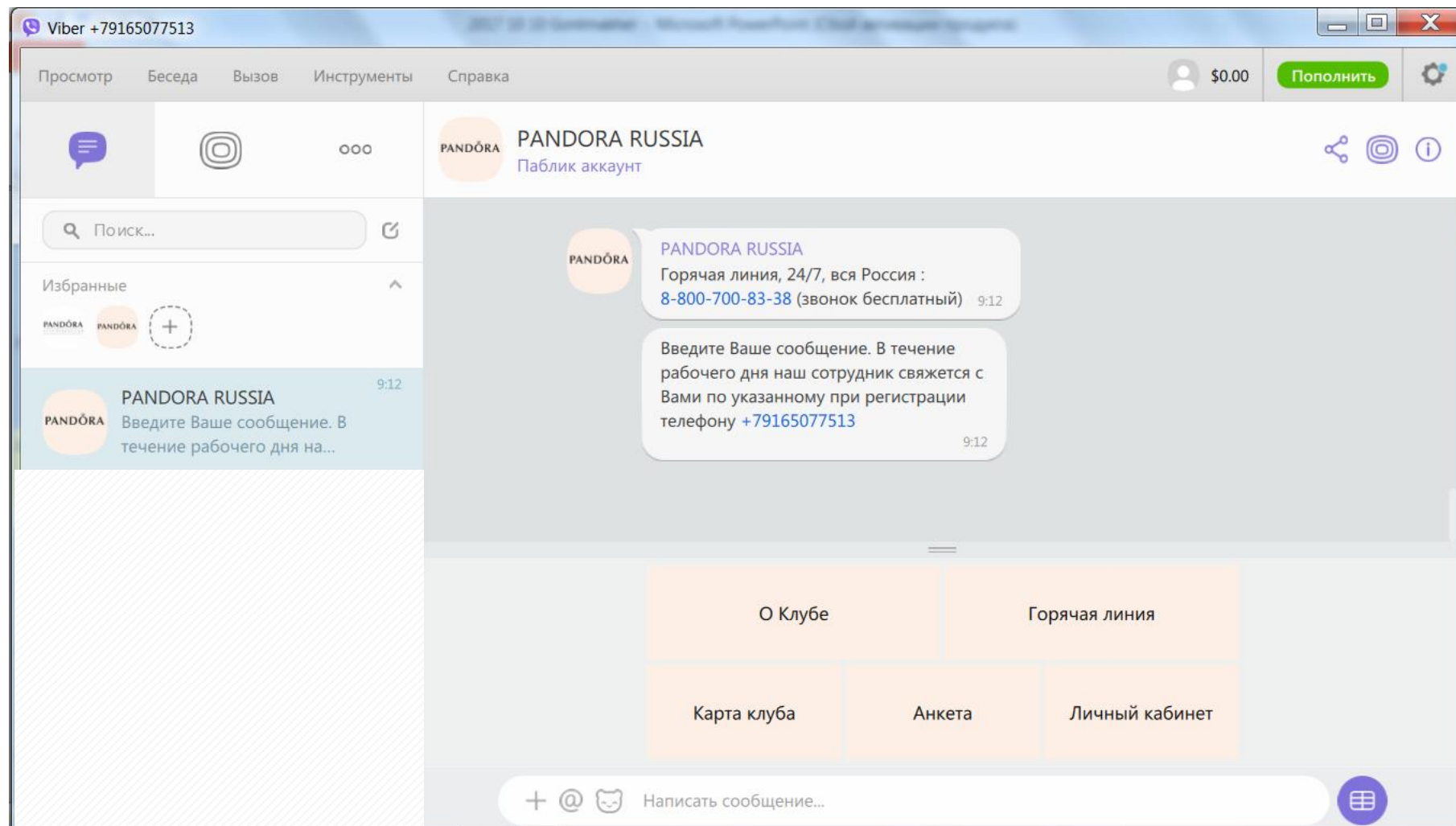
# Решение – боты. Пример: авторизация и выпуск карты



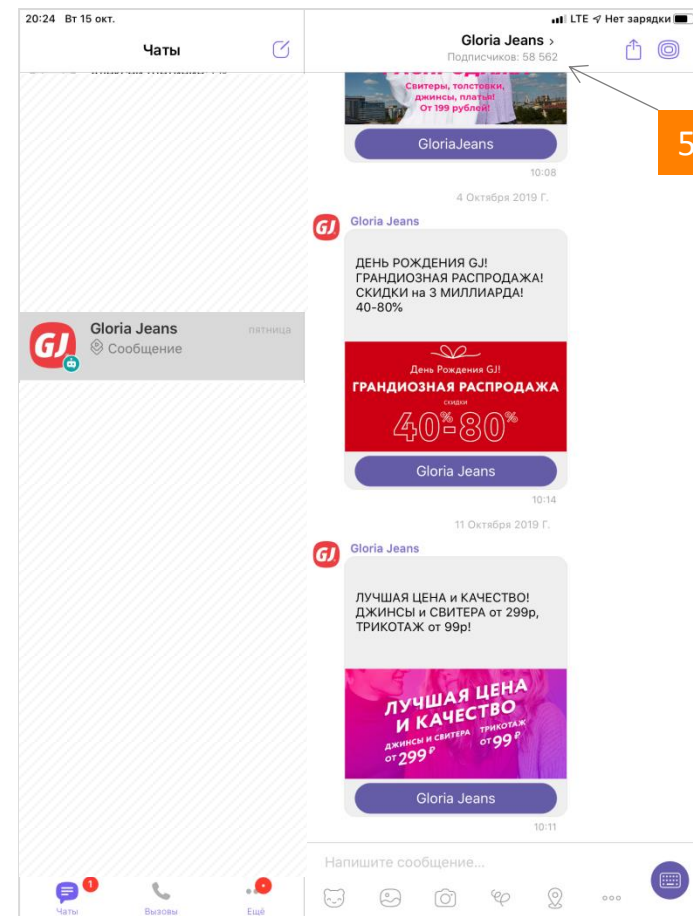
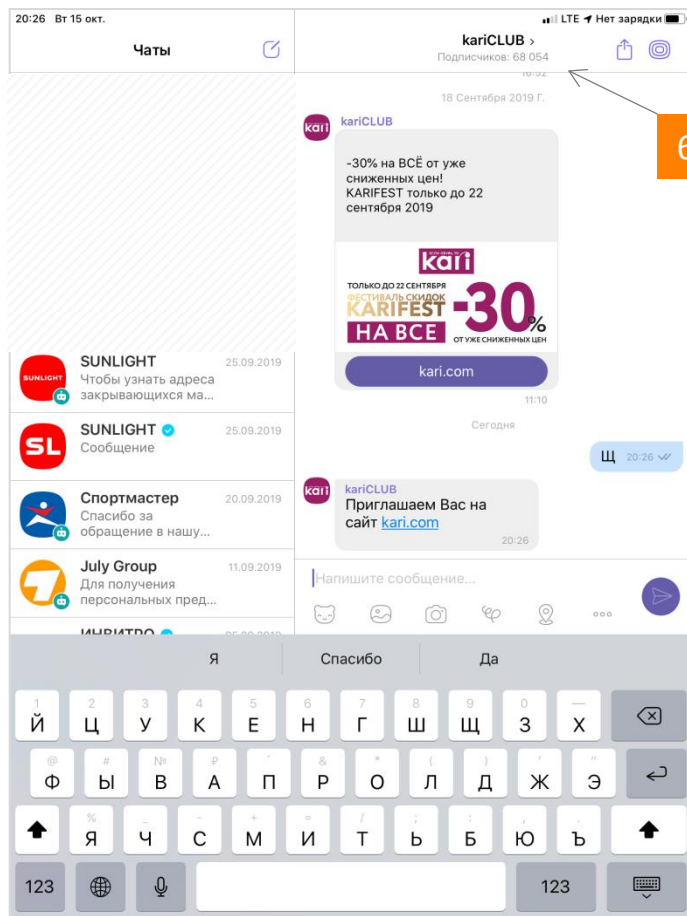
# Решение – боты. Примеры: анкетирование



# Решение – боты. Примеры: сбор обратной связи



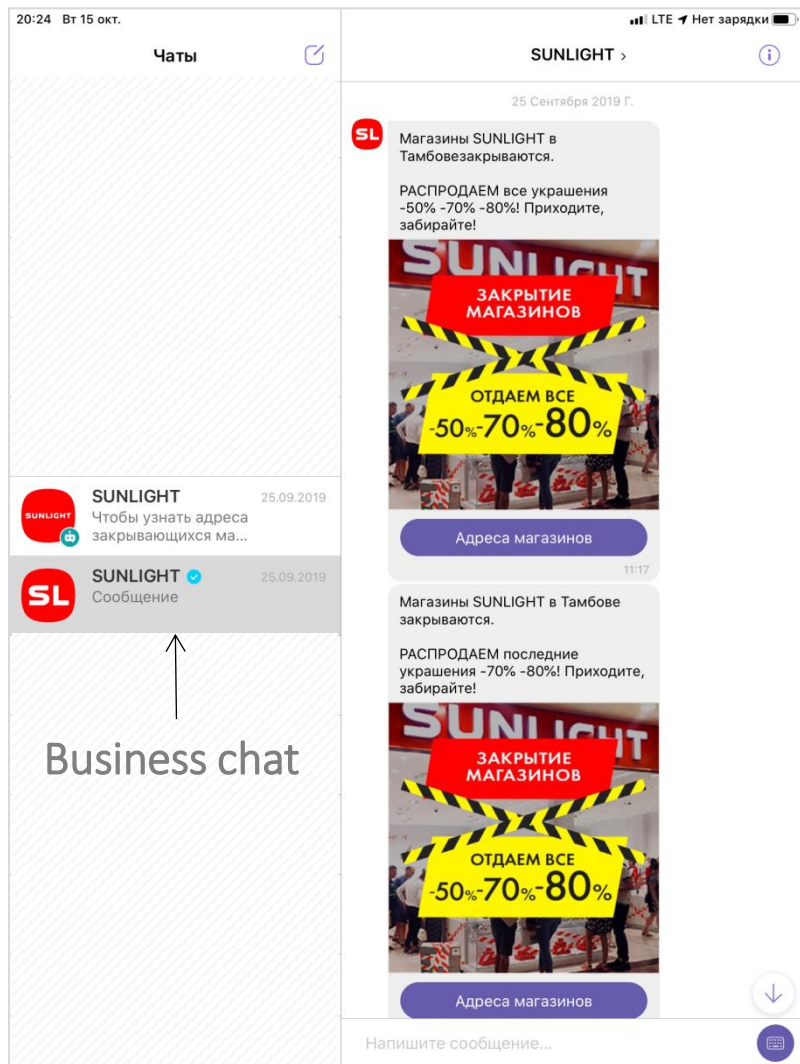
# Решение – боты. Примеры: рассылка в Public



Органично для получателей, с **обязательным push**-уведомлением, в Public, **в разы дешевле**

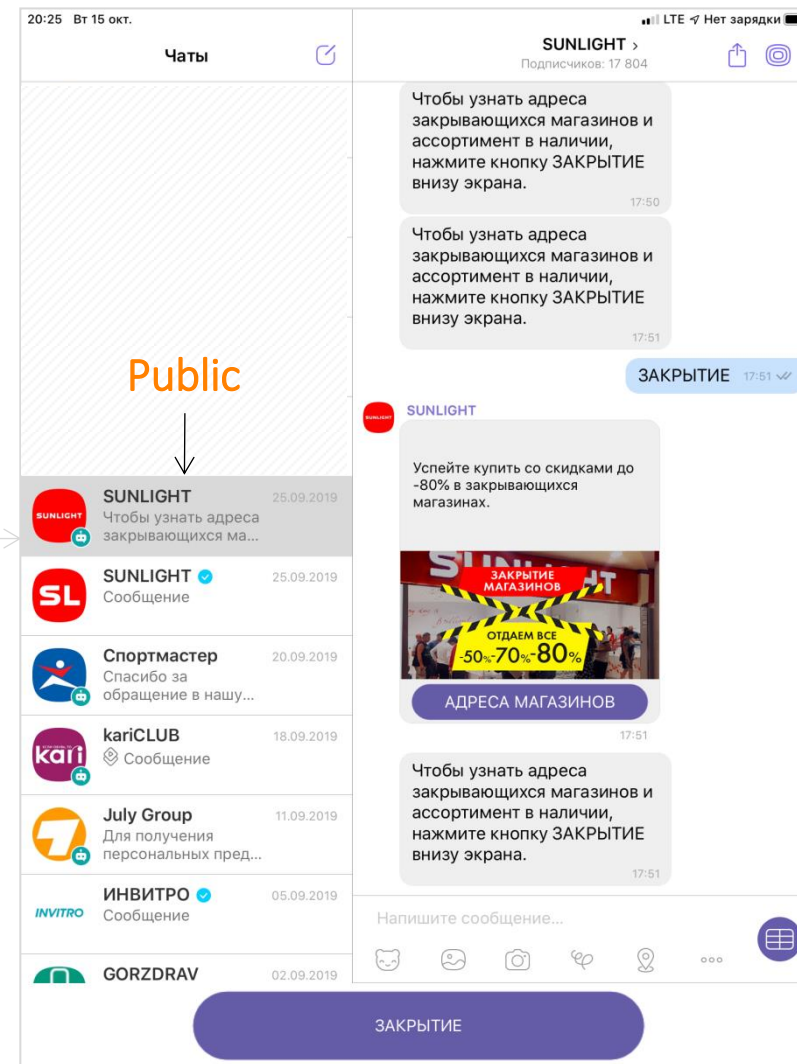


# Решение – боты. Примеры: перевод базы из Business chat в Public



Обычная конверсия:  
20-30%

в зависимости от  
привлекательности  
текущей акции



# Выводы

## Быстро

- ✓ 1-2 месяца с учётом интеграции с CRM / агрегатором
- ✓ доработки – дни, а не месяцы
- ✓ внесение изменений – мгновенно. И никаких обновлений!

## Качественно

- ✓ запускается в Telegram, Viber, VK, FB
- ✓ не требует установки Участником
- ✓ не требует места на устройстве Участника
- ✓ использует UX мессенджера

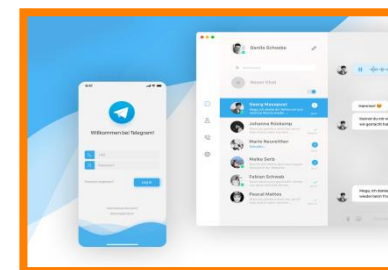
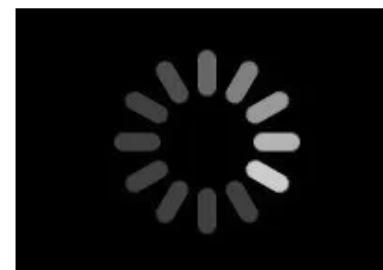
## Дёшево

- ✓ запуск: бесплатно для рассылок, от 200 т.р. для диалогов
- ✓ поддержка: бесплатно для рассылок, от 20 т.р./мес. для диалогов
- ✓ коммуникации: 60 – 75 копеек за сообщение, бесплатно для диалогов

### Традиционно



### Бот



Спасибо!

July Tech

Константин Гонтмахер

July.Moscow, Скатертный, 8/1