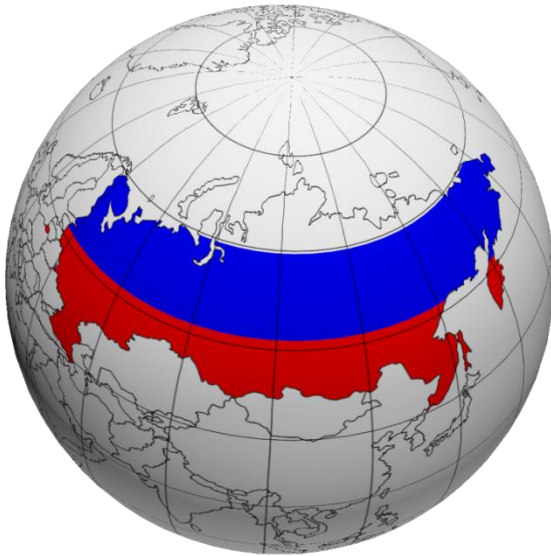




## Итальянцы в России

Как с помощью инсайта был создан продукт-бестселлер, который изменил стратегию работы итальянской компании в сегменте b2b и позволил увеличить объем продаж во время стагнации рынка.

# Предыстория



- **Кто мы:** итальянская производственная компания Immergas
- **Наш продукт:** газовые котлы
- **Мы в РФ:** 20 лет в России = 2% рынка
- **Мы в Италии:** 50 лет = лидер рынка 52%
- **Как мы работаем:** собственное торговое представительство и сеть уникальных дистрибьюторов в регионах РФ, нет собственной розницы

# Задача проекта



- Увеличение доли рынка в РФ в 3 раза к 2019 году
- Увеличение узнаваемости бренда на рынке РФ

# Работа с агентством

Провели поиск инсайта целевой аудитории



Объединились в команду за одним столом

Провели кабинетное качественное исследование (командная работа) + интервью специалистов

# Immergas и UNICA

Чтобы консолидировать  
бюджеты и усилия  
анализировали 4 кластера  
групп целевой аудитории

Двигались от B2C к B2B.



# Immergas и UNICA

Нашли инновационное решение, благодаря глубокому и тщательному анализу всех кластеров

Нашли пересечение инсайтов 2 кластеров!!!



# Immergas и UNICA

Инсайты:

Конечный покупатель:

« Я готов потратить приличные деньги на монтаж всей отопительной системы в доме, **НО** найти мастера с руками большая проблема.»



# Immergas и UNICA

Инсайты:

Конечный покупатель:

« Я готов потратить приличные деньги на монтаж всей отопительной системы в доме, **НО** найти мастера с руками большая проблема.»

Монтажник:

« Я готов сотрудничать с компаниями производителями, **НО** пролагаемые ими системы мотивации меня не прокормят, весь фокус моего внимания направлен на привлечение заказов на монтаж.»





# Выводы из инсайтов

## Конечный покупатель:

Стоимость котла не так велика (примерно 30 тр.) по сравнению с монтажом всей системы отопления в доме (до 500 тр), потому так важны умелые руки в работе.



## Монтажник:

Не мотивируют кепки и другие мелкие призы программ мотивации от производителей, искренний интерес в заказах от конечных покупателей и комплексных заказах на монтаж. Работа сезонная, надо кормить семью!



# Рождение продукта бестселлера!

Единая программа, где покупатель находит монтажника с руками, а монтажник находит заказы на монтаж

The screenshot shows the website [online.immergas.com.ru](http://online.immergas.com.ru). The page features a dark background with a glowing blue and purple aesthetic. On the left, there is an image of a white IMMERGAS boiler with three horses in front of it. The main headline reads "ОТОПЛЕНИЕ IMMERGAS КОТЛЫ КОНТАКТЫ" and "200 ЛОШАДЕЙ ОТОПЛЕНИЯ". Below this, there are three key features listed: "КОТЕЛ #1 В ИТАЛИИ", "СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ МОНТАЖНИКИ", and "ИННОВАЦИОННЫЙ СЕРВИС В РОССИИ". A red button at the bottom says "Выбрать монтажника".

Ваш регион: Москва

Конечным клиентам / Специалистам по монтажу / Крупный опт

Поиск

IMMERGAS 20 ЛЕТ В РОССИИ

ОТОПЛЕНИЕ IMMERGAS КОТЛЫ КОНТАКТЫ

Газовые котлы из Италии

МОНТАЖНИКИ МАГАЗИНЫ СЕРВИСЫ СКАЧАТЬ БЕСПЛАТНО РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

200 ЛОШАДЕЙ ОТОПЛЕНИЯ

КОТЕЛ #1 В ИТАЛИИ  
Котлы из самого сердца Европы

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ МОНТАЖНИКИ  
Консультации, контакты, портфолио и отзывы на сайте. Выбрать монтажника и котел просто!

ИННОВАЦИОННЫЙ СЕРВИС В РОССИИ  
Расширенная гарантия на котлы до 5 лет

Выбрать монтажника

Консультация монтажника

# Для покупателей

Помимо выгодно представленного газового оборудования, посетители сайта могут познакомиться с монтажниками

Ваш регион: Москва

Конечным клиентам / Специалистам по монтажу / Крупный опт

Поиск

IMMERGAS 20 ЛЕТ В РОССИИ

Газовые котлы из Италии

ОТОПЛЕНИЕ IMMERGAS КОТЛЫ КОНТАКТЫ

МОНТАЖНИКИ МАГАЗИНЫ СЕРВИСЫ СКАЧАТЬ БЕСПЛАТНО РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

200 ЛОШАДЕЙ ОТОПЛЕНИЯ

КОТЕЛ #1 В ИТАЛИИ

Котлы из самого сердца Европы

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ МОНТАЖНИКИ

Консультации, контакты, портфолио и отзывы на сайте. Выбрать монтажника и котел просто!

ИННОВАЦИОННЫЙ СЕРВИС В РОССИИ

Расширенная гарантия котлов до 5 лет

Выбрать монтажника

Консультация монтажника

online.immergas.com.ru

Сервисы | квартира | разное | Визуальные закладки

# Для покупателей

Монтажники  
сертифицированы и  
имеют портфолио в  
данном регионе

Ваш регион: Краснодарский край / Конечным клиентам / Специалистам по монтажу / Крупный опт

ИММЕРГАС 20<sup>лет</sup> ОТОПЛЕНИЕ ИММЕРГАС КОТЛЫ КОНТАКТЫ

Газовые котлы из Италии МОНТАЖНИКИ МАГАЗИНЫ СЕРВИСЫ СКАЧАТЬ БЕСПЛАТНО РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

## МОНТАЖНИКИ

Компания *Immergas* рада представить вашему вниманию уникальную программу общения монтажников с клиентами. В этом разделе вы можете выбрать монтажника, который установит котел *Immergas*, получить бесплатную консультацию о наших котлах, выбрать подходящую именно вам и заказать монтаж у сертифицированного монтажника.

Чтобы найти подходящего специалиста, выберите нужный регион и специализацию. У монтажников вы можете увидеть фото установок котлов, оценить качество их работы и прочитать отзывы. Вы можете связаться со специалистом самостоятельно, позвонив по указанному номеру телефона или написав письмо на его электронную почту. Также при желании вы можете оставить заявку монтажнику в специальном поле, и тогда он сам свяжется с вами.

Доверяйте установку газового оборудования только лучшим специалистам!  
*Immergas* - мы заботимся о вас!

Специализация:  Монтаж  Сервис  Продажа

Ваш регион: Краснодарский край / Сортировать: Сначала самые популярные

Монтажник	Общее количество установок	Конденсационные котлы	Традиционные котлы
Андрей Молганов	18	0	18
Игорь Ткаченко	9	0	9
Олег Барбю	2	0	2

Показать контакты

Подбор котлов



# Для покупателей

У каждого монтажника  
собственная бизнес  
карточка на сайте для  
покупателей

Покупатели знакомятся  
с портфолио и  
обращаются к  
монтажнику напрямую!

The screenshot displays the IMMERGAS website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Ваш регион: Красноярский край", "Конечным клиентам / Специалистам по монтажу / Крупный опт", and a search field. The main header features the IMMERGAS 20th anniversary logo and the text "ОТОПЛЕНИЕ IMMERGAS КОТЛЫ КОНТАКТЫ". Below this, there are links for "МОНТАЖНИКИ", "МАГАЗИНЫ", "СЕРВИСЫ", "СКАЧАТЬ БЕСПЛАТНО", and "РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ".

The central part of the page shows a profile for "АНДРЕЙ МОЛГАЧЁВ" from "Уфа". The profile includes a photo of the technician, a location pin, and buttons for "Обслуживание", "Установка", and "Продажи". A statistics box shows: "18 установок за 6 месяцев", "18 установок Традиционных котлов", "9 установок Конденсационных котлов", "9 отзывов в монтажнике", and "0 ответов". A "Показать контакты" button is visible below the statistics.

On the right side, there is a red call-to-action box with the text "Обратитесь за бесплатной консультацией к профессионалу". It contains a form with fields for "Ваше имя", "Ваш телефон", and "Комментарий", followed by a "Получить консультацию" button. Below the form, there is a link "РАССКАЗАТЬ СВОИМ ДРУЗЬЯМ" with social media icons.

At the bottom, there is a section titled "ПОСЛЕДНИЕ УСТАНОВКИ" which displays a grid of photos showing the installation of EOLO MYTHOS 24 4R boilers. Each photo includes a date and location: "25.09.2017 Республика Башкортостан" and "Установка EOLO MYTHOS 24 4R".

# Для монтажников

Возможность пройти on-line обучение, получить  
гарантированные вознаграждения за установки от 1 000 р. +  
комплексные заказы на монтаж

The screenshot shows a web browser window with the URL [pro.immergas.com.ru](http://pro.immergas.com.ru). The page features a red background and a navigation menu with links for 'Конечным клиентам', 'Специалистам по монтажу', and 'Крупный опт'. A search bar is located at the top left, and a login/register button is at the top right. The main content area includes the Immergas logo, a navigation bar with 'О ПРОГРАММЕ', 'ОБУЧЕНИЕ', 'ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ', and 'КОНТАКТЫ', and a central image of a smiling installer in a blue uniform holding a clipboard. To the right of the image, the text reads 'Зарабатывайте больше с IMMERGAS!' followed by three bullet points: 'ПРЕМИИ ОТ 1000 РУБЛЕЙ', 'ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАКАЗЫ', and 'ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА'. A 'Зарегистрироваться' button is positioned at the bottom right of the main content area.

Ваш региональный представитель: Уколов Андрей (+7 916 710 81 43)

Войти или зарегистрироваться

Поиск

Ваш регион: Москва

IMMERGAS  
Газовые котлы из Италии

Конечным клиентам / Специалистам по монтажу / Крупный опт

О ПРОГРАММЕ ОБУЧЕНИЕ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОНТАКТЫ

## Зарабатывайте больше с IMMERGAS!

- ПРЕМИИ ОТ 1000 РУБЛЕЙ**  
И выше за каждый монтаж котла Immergas в 2016 году. Гарантировано.
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАКАЗЫ**  
На монтаж котлов Immergas напрямую и абсолютно бесплатно.
- ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА**  
Вашего профессионального статуса от ведущего итальянского производителя.

Зарегистрироваться

# Промежуточные результаты

The screenshot shows the website for pro.immergas.com.ru. The main banner features a smiling technician in a blue uniform holding a clipboard, with a gas boiler in the background. The text on the banner promotes joining the company, highlighting benefits like bonuses and official support. At the bottom, three statistics are displayed in large red numbers, circled in green: 1105 installers, 348 applications, and 2168 installations.

pro.immergas.com.ru

Сервисы | квартира | разное | Визуальные закладки

Поиск

Ваш региональный представитель: Уколов Андрей (+7 916 710 81 43)

Войти или зарегистрироваться

Ваш регион: Москва

Конечным клиентам / Специалистам по монтажу / Крупный опт

**IMMERGAS** РФ  
Газовые котлы из Италии

О ПРОГРАММЕ | ОБУЧЕНИЕ | ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | КОНТАКТЫ

## ЗАРАБАТЫВАЙТЕ БОЛЬШЕ С IMMERGAS!

- ПРЕМИИ ОТ 1000 РУБЛЕЙ**  
И выше за каждый монтаж котла Immergas в 2016 году. Гарантировано.
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАКАЗЫ**  
На монтаж котлов Immergas напрямую и абсолютно бесплатно.
- ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА**  
Вашего профессионального статуса от ведущего итальянского производителя.

1105 <sup>чел</sup> монтажников участвует

348 <sup>заяв</sup> заявок получено

2168 <sup>устан</sup> опубликовано установок

# Промежуточные результаты

- Конкуренты частично пытаются копировать решение
- Рост объемов продаж компании во время стагнации рынка на 15%
- Расширение географии продаж – появление спроса в регионах, где раньше не было продаж
- Увеличение узнаваемости бренда в 10 раз

**Ожидаемый прогноз, что задача проекта, а именно увеличение доли рынка в 3 раза к 2019 году будет выполнена!**



# Контакты

Александра Белова

Отдел маркетинга ООО «Иммергаз»

[marketingru@immergas.com.ru](mailto:marketingru@immergas.com.ru)