

ДЛЯ ТЕХ, КТО ВЕРИТ В DIGITAL

Кризис – не повод огорчаться и сокращаться...



CASH & CARRY

Когда ты особенный и единственный в своем роде



Изначально философия маркетов «Cash & Carry» была разработана в США, однако истинное воплощение этот формат получил в Германии, где в 1964 году профессор Отто Байсхайм основал всемирно известную компанию METRO Cash & Carry

Из истории компании METRO

Бренд-кампания YOU & METRO

Celebrating
entrepreneurial
values & achievement

&

Showcasing
what MCC offers
to help & support

The Entrepreneur

&

The Supporter

YOU

&

METRO

50
ЛЕТ

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ВСЕГДА
ХОЧЕТ БОЛЬШЕ ЗА
МЕНЬШЕЕ.**

От напитков до леденцов —
в METRO отличные
цены на всё, на чем
вы можете зарабатывать.



YOU & METRO

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ИЗ
МАЛЕНЬКОЙ РЫБКИ
ДЕЛАЕТ БОЛЬШОЙ
БИЗНЕС.**

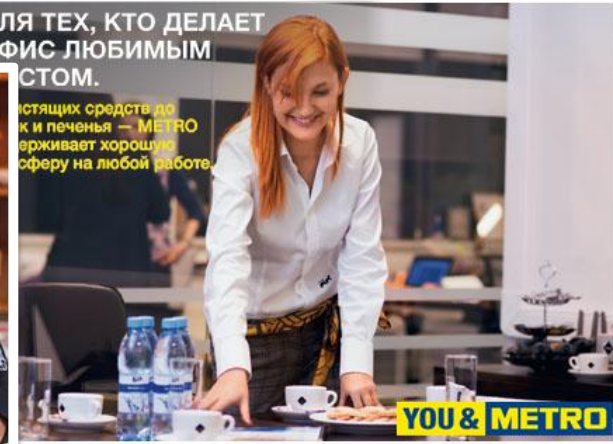
От желтого тунца до морского гребешка — METRO
предлагает вам потрясающее многообразие
свежих морепродуктов.



YOU & METRO

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ДЕЛАЕТ
ОФИС ЛЮБИМЫМ
МЕСТОМ.**

От горячих напитков до
кофе и печенья — METRO
создает уютную атмосферу
и поддерживает хорошую
культуру на любой работе.



YOU & METRO

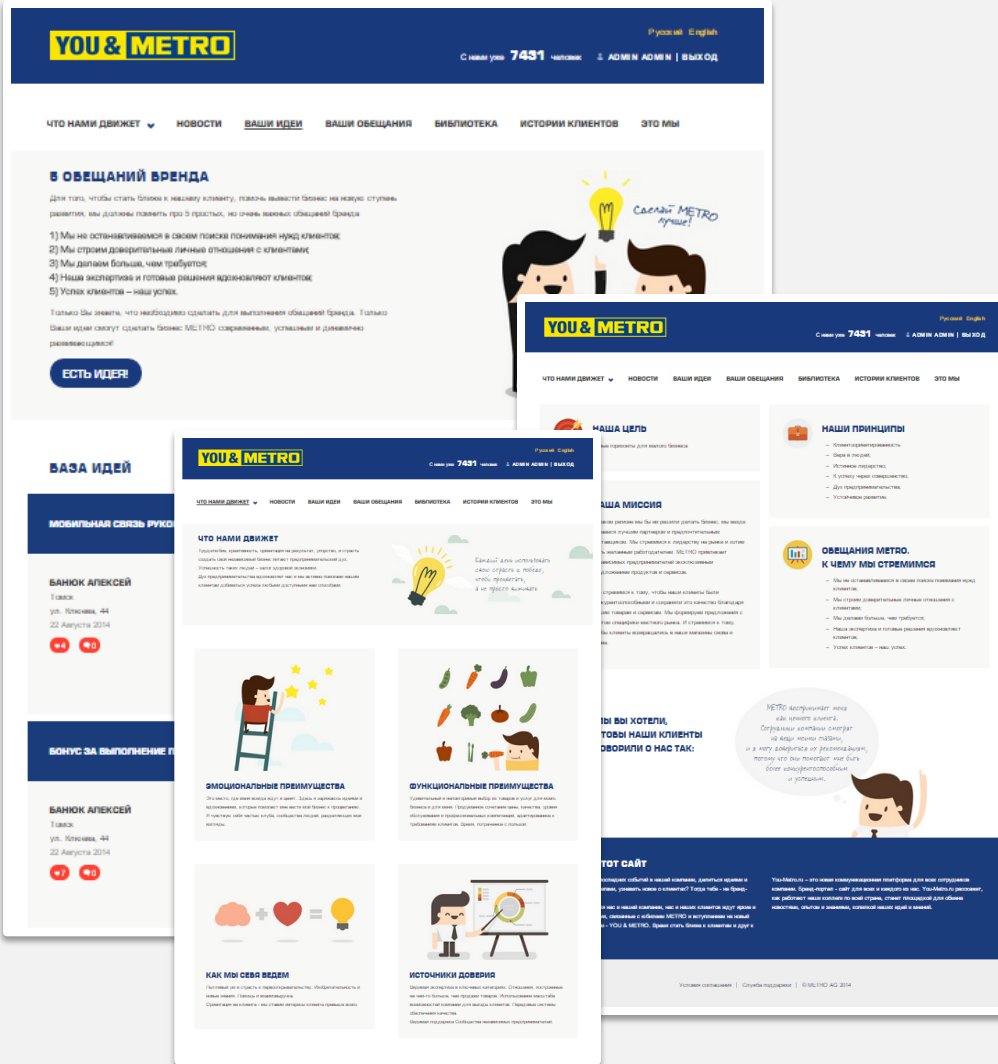
УСПЕХ КЛИЕНТА – НАШ УСПЕХ



Ваша страсть к бизнесу – источник нашего вдохновения. Мы отдаем себя без остатка созданию и поиску тех знаний, услуг и товаров, которые способны дать вам больше, зародить в вас новые идеи, помочь выйти на новый уровень.

Манифест METRO

Портал для сотрудников YOU & METRO



- 7 400 активных участников
- 2 500 идей для увеличения эффективности бизнеса
- 4 000 скачиваний книг
- 6 000 обещаний

Хочу работать в METRO

Компания METRO заинтересована в наборе на работу квалифицированных кадров. Мы готовы рассмотреть Вашу кандидатуру!

Работай и развивайся вместе с METRO!

Введите Ваши данные

Ф.И.О.*

Телефон*

Email*

Образование*
Укажите образование

Возраст*
Укажите возраст

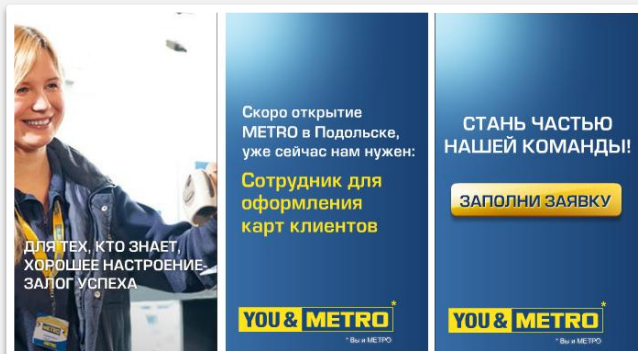
Торговый центр*
Выберите торговый центр

Вакансия*
Выберите вакансию

Комментарий

Загрузить резюме (до 100 Кб)
Приветствие.файл

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ Срок подачи заявок до 10 августа 2016



HR-аквизиция при NSO

- За 2 месяца удалось собрать порядка

4 100 анкет

HR-аквизиция для Санкт-Петербурга

- CPA-сеть Isales – 1 человек
- HH.RU по модели CPA – 4 человека
- Контекстная реклама – 3 человека
- Органический трафик – 10 человек

- CR органического трафика в разы больше

15,6% трудоустроились

B2B DIGITAL?

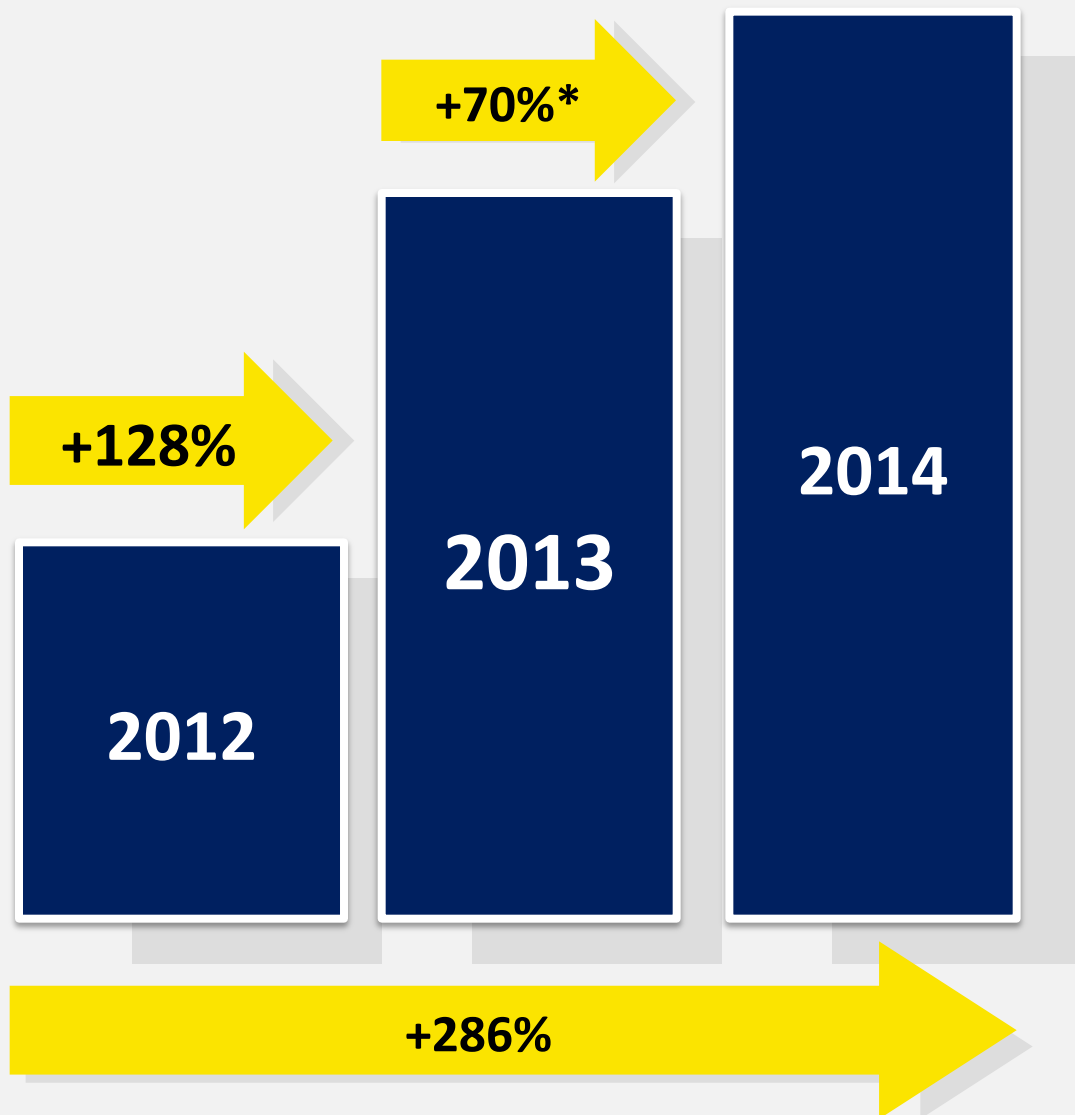
Все мы только учимся «двигать» b2b в Digital... пока на своих ошибках



B2B-маркетологи все меньше будут использовать деловые журналы, прямую почтовую рассылку и газеты. Те, кто использует эти средства, только минимально будут увеличивать расходы на них. Это значит, что бюджеты сместятся в цифровые медиа.

Forrester Consulting

Динамика трафика



Основной рост происходит за счет регионов

Омск
+99,5%

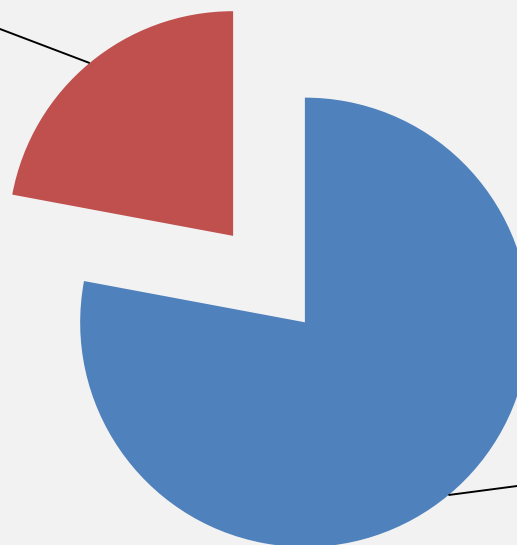
Мобильный трафик, LFL 2013 / 2014 (9 м)

Mobile traffic
11,5%



Non Mobile traffic
87,5%

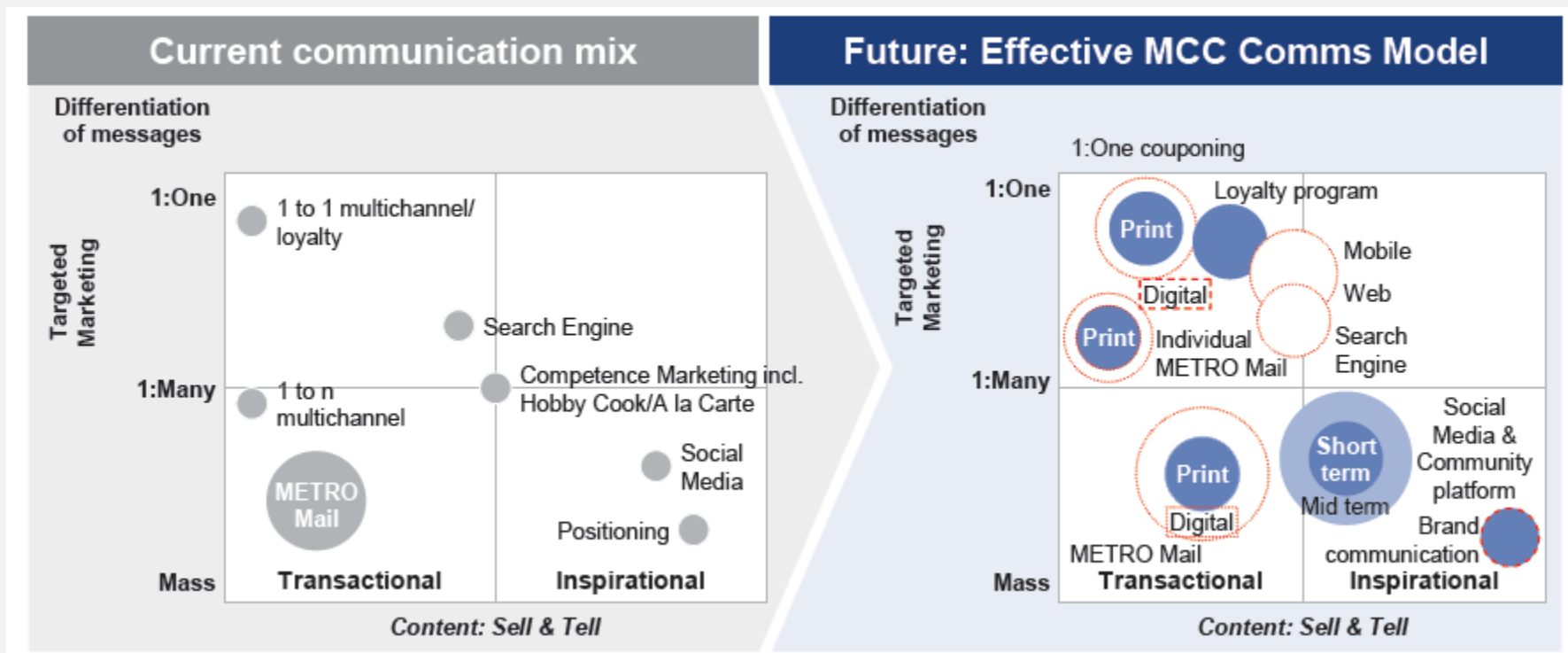
Mobile traffic
22%



Non Mobile traffic
78%

3 кита Digital-стратегии

- Контент
- Сервисы + технологии
- Big Data





CONTENT? CONTENT!

Расскажите им о том, что их интересует, и они будут счастливы и благодарны

Контент – это Король!

Билл Гейтс

1 Идеи & Вдохновение

Доставка?

Отличное
качество!?



Клиентам ежедневно
нужны решения для
бизнеса

2

Поиск & изучение

Google

office supplies



Более 70% клиентов
используют поиск в
Интернете перед покупкой!

40% клиентов сначала ищут в
интернете, а потом покупают в
оффлайне! (ROPO)
И эти клиенты на 33% тратят
больше!

3

Решение & Покупка



Категории товаров, услуги

Выгоды, готовые решения, советы, рекомендации, экспертные мнения, рецепты

METRO Делю и доверяю **50 ЛЕТ** СЛЕДУЕМЫМ ИДЕЯМ **КАЖДЮ СРЕДУ СУПЕР-ЦЕНА!**

Главная страница > Мир METRO > Товары для офиса и предприятий > Бумага для офиса в METRO

Бумага для офиса в METRO

Бумага для офиса - один из самых расходуемых товаров, а значит, выбирать бумагу для офиса нужно правильно, с учетом различных особенностей, характеристик и параметров! От этого будет зависеть не только качество печати, но и объемы затрат. METRO предлагает широкий ассортимент бумаги для офисов и предприятий, различные виды бумажной продукции. Наши советы и рекомендации, а также уникальные предложения помогут вам правильно подобрать тип бумаги для офиса!

1299.00

только 5 марта

Качество бумаги для офиса

Выбирайте по качеству, а не по цене!

Качество используемой бумаги оказывает прямо влияние на длительность срока службы и безотказность работы принтера и копиров, в которых она используется.

Очень часто именно бумага невысокого качества является причиной заклинивания листов, неравномерного пропечатывания информации на листе (перехода тона) и поломки принтеров. Например, некачественная и жареная бумага для офиса может стать причиной заклинивания принтера нескольких листов бумаги одновременно и, как следствие, ее порчи и повышенного расхода.

В зависимости от качества обычной офисную бумагу формата А4 и А3 с плотностью 80 г/м² принято делить на 3 класса, которые показывают, с какой скоростью она освещается и какое качество печати способна обеспечить.

Классы бумаги для офиса и предприятий

- Класс бумаги "А" - высший - бумага с отличными техническими показателями, равномерной структурой и идеальна для печати на высокоскоростных принтерах и копиров как для односторонней, так и для двусторонней печати.
- Класс бумаги "В" - средний - универсальная качественная бумага, оптимальная по соотношению цена и качество. Для складываемых офисных документов и внутреннего делопроизводства, подходит для всех основных видов оффисной техники.
- Класс бумаги "С" - самый экономичный - экономичная бумага, обладает минимальными техническими параметрами. Подходит для черно-белых копиров, принтеров и режимов односторонней печати, не подходит для цветной печати и струйных принтеров.

Товары

Специальные предложения, каталоги, ассортимент товаров, акции

• 450 г

• шоколадные пралине с дробленным фундуком

2 по цене 1

СУПЕР ЦЕНА! 139.00!

• матрица 20.4 МП

• съемка видео

• объектив в комплекте

СУПЕР ЦЕНА! 13333.00!

КАЖДЮ СРЕДУ СУПЕР-ЦЕНА!

METRO Делю и доверяю **50 ЛЕТ** СЛЕДУЕМЫМ ИДЕЯМ

ДЕЛО В ДОВЕРИИ

999.00!

РЕСТОРАН-КАВЕ-СТОЛОВЫЕ

ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕСТОРАНО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

КОРН НА ЗОЛОТО

162.00!

METRO Делю и доверяю

METRO Делю и доверяю

КОНТЕЙНЕР СКИДОК

СКИДКИ ОТ ОБЪЕМА!

99.00

37.48

TELL + SELL + SEO

Товары

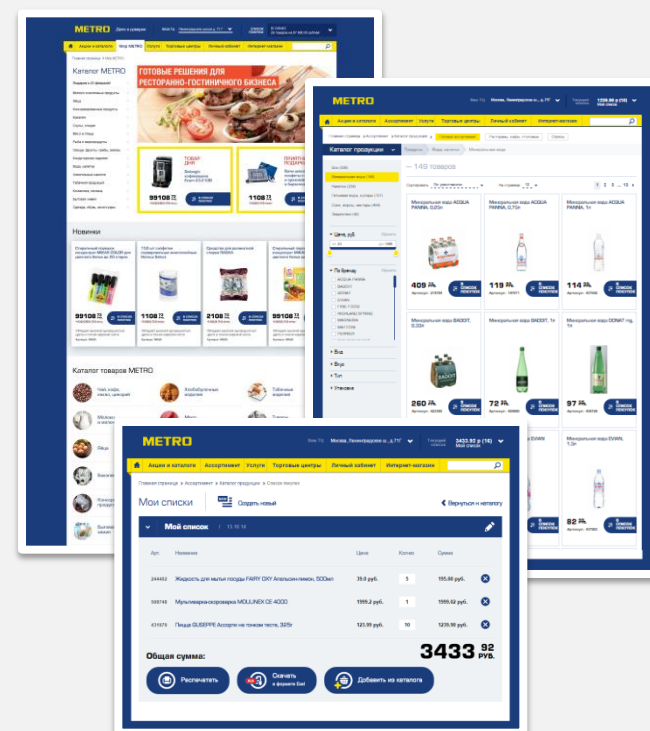
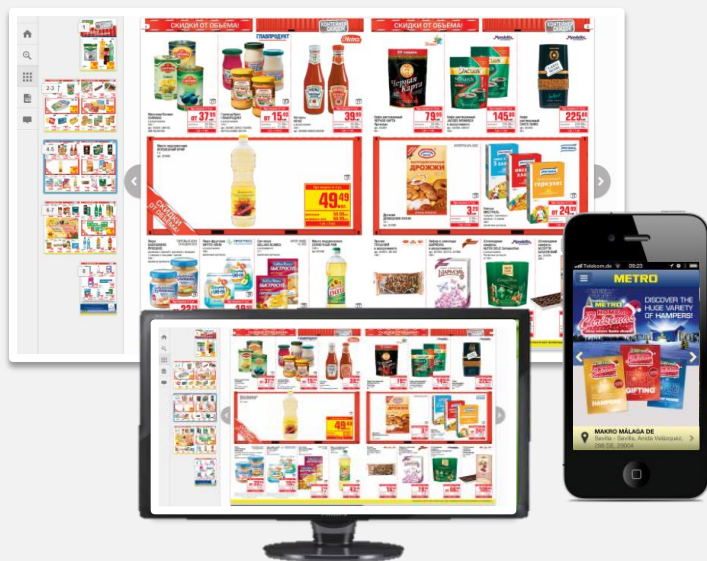
Специальные предложения, каталоги, ассортимент товаров, акции

Показать широту ассортимента с помощью Digital-инструментария

2 ТИПА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Привычный print in Digital формат

Online product visibility



Категории товаров, услуги

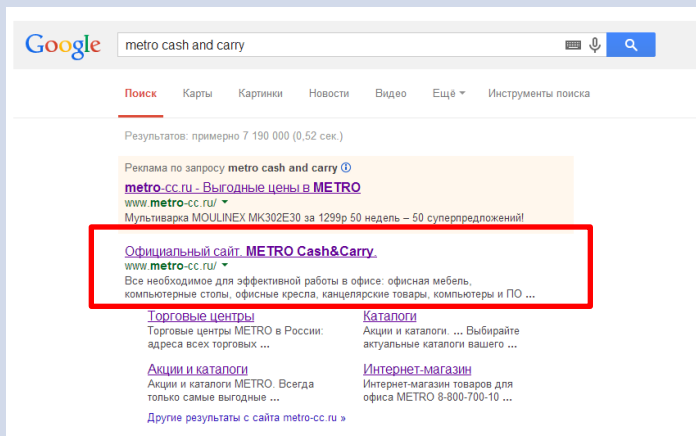
Выгоды, готовые решения, советы, рекомендации, экспертные мнения, рецепты

Усилить Brand Perception с помощью полезного контента

Раньше

→ Основной трафик на сайт брендовый – METRO, metro cash... (более 50%)

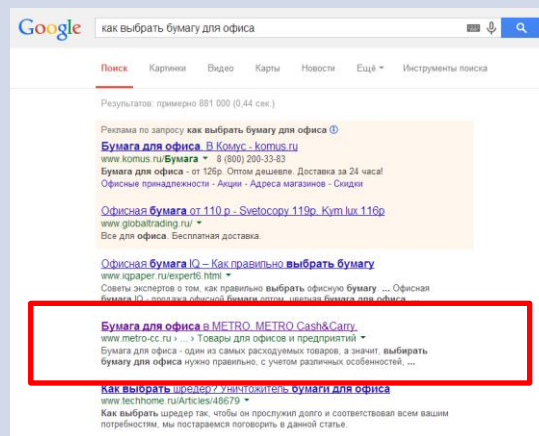
Сила бренда + сформированный спрос



Сейчас

→ Экспертиза, рекомендации, категории товаров и готовые решения

Additional value для бренда + формирование спроса



Дистрибуция каталогов METRO

	Print	Digital
Сезон «Авто»	42,01	24,80
Сезон «Дача»	27,35	16,05

Стоимость дистрибуции через Digital дешевле

-40%

Яндекс
Нашёлся
1 млн ответов

гипермаркет окей
в найденном в Иркутске
расширенный поиск

1 **Новый гипермаркет METRO!**
Открыт новый магазин METRO в Иркутске! Не пропустите супер скидки!
metro-cc.ru Иркутск

2 **ОКЕЙ | Главная страница**
Ассортимент
Продукты питания, одежда, бытовая техника и пр. Адреса магазинов. Часы работы. Сведения о покупательских акциях и скидках.
okmarket.ru Санкт-Петербург

3 **Супермаркет-гипермаркет Окей! адрес и телефон, расположение на карте...**
Кроме того, гипермаркеты Окей! постоянно дарят своим клиентам самые различные рекламные акции, проводят конкурсы и розыгрыши с множеством призов и подарков, которые способны...
irkutsk.infoskidka.ru > Окей Иркутск

4 **Компания Окей, гипермаркет, г. Шелехов - Иркутск и Иркутская область...**
Если Вы являетесь официальным лицом организации, то рекомендуем вам бесплатно добавить информацию, зарегистрировавшись у нас на сайте. Страница компании Окей, гипермаркет, г...
gmstar.ru > irkutsk/2...okey-gipermarket...shelehov.html Иркутск

7279 уникальных посетителей

CPC – 3,18 RUB

Average CTR – 18.81%

Download catalogue – 56.5%

Cost per distribution
5.5 RUB

SERVICE + TECHNOLOGY

Дайте им то, что им нужно и они будут
всегда с вами



«Предприятие удовлетворяет потребности клиентов,
а прибыль — это своего рода побочный продукт,
выработку которого невозможно предотвратить»

Клаус Кобьёлл

Личный кабинет МОЙ METRO



Shopping-list

METRO Банк ТЦ Москва, Ленинградское ш., д.71Г Текущий список 3433.92 р (16) Мой список

Акции и каталоги | Ассортимент | Услуги | Торговые центры | Личный кабинет | Интернет-магазин

Главная страница > Ассортимент > Каталог продукции > Список покупок

Мои списки Создать новый Вернуться к каталогу

Мой список / 13.10.14

Арт.	Название	Цена	Кол-во	Сумма	
244402	Жидкость для мытья посуды FAIRY DXY Апельсин-лимон, 500мл	39.0 руб.	5	195.00 руб.	✕
508748	Мультиварка-скороварка MOULINEX CE 4000	1999.2 руб.	1	1999.02 руб.	✕
431979	Паста GUSEPPE Ассорти на тонком тесте, 325г	123.99 руб.	10	1239.90 руб.	✕

Общая сумма: 3433.92 руб.

Распечатать | Скачать в формате Excel | Добавить из каталога

ТОЛЬКО 2 НЕДЕЛИ В METRO!

Отпариватель PHILIPS GC310/75

1439 10 руб.

В СПИСОК ПОКУПОК

ОСВЕЖАЮЩИЙ НАПИТОК КАЖДОМ

Добавить в список

Мой список

Кол-во: 1 Цена: 1439.10 руб.

Сумма: **1 439 10 руб.**

Добавить | Отмена

Что можно сделать?

- Скачать PDF, XLS
- Распечатать
- Отправить на почту

Кому удобно?

- Федеральные кампании
- Клиенты, работающие с CiM
- Клиенты, планирующие свои покупки заранее

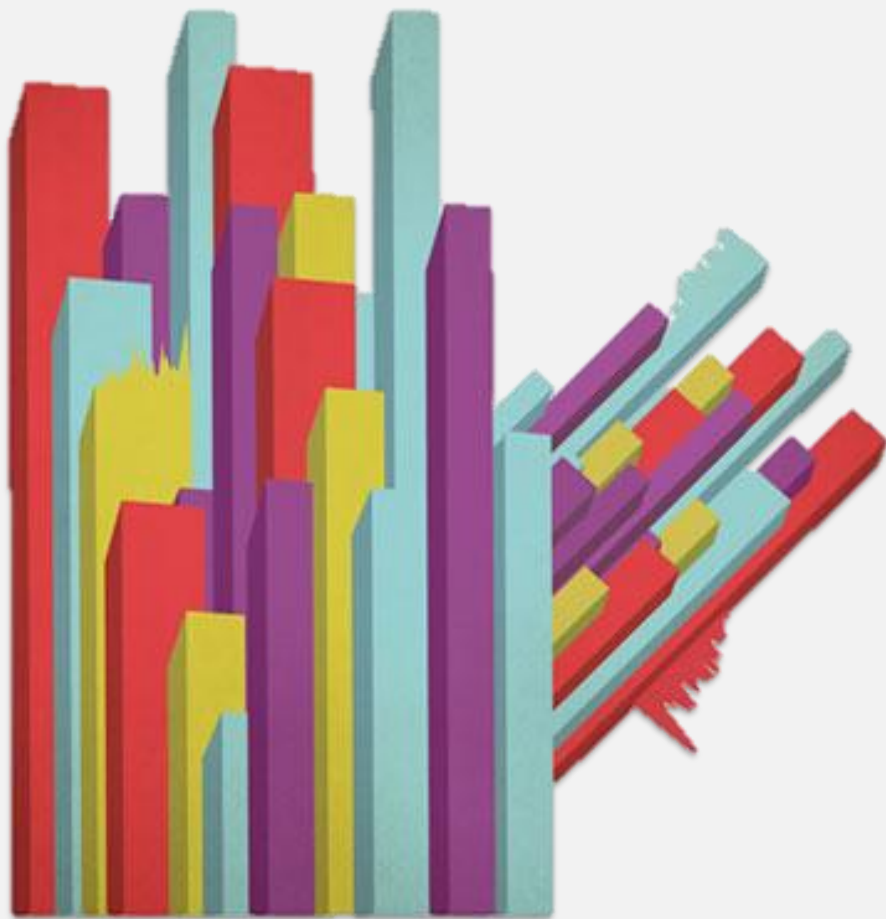
Какие результаты?

- **CR - 10-15%**
- **40 000 за 2 месяца**
- **ASPV - +20%**

Заказы & Предзаказы

The image displays several screenshots of the METRO online ordering system. The top-left screenshot shows the 'Оформление предзаказа' (Advance order form) with a 'Ваш предзаказ' (Your advance order) section containing a table of items and a 'Удалить' (Delete) button. Below it is the 'Данные клиента METRO' (METRO client data) form with fields for personal information. The bottom-left screenshot shows a 'Просмотр Корзины' (View Cart) section with a list of items and their prices. The central screenshot is a main page with a 'METRO' logo, navigation tabs, a promotional banner for 'METRO Доставка' (METRO Delivery), and a 'Почему это удобно?' (Why is it convenient?) section with bullet points.

- Только в первый год имплементации позволили увеличить продажи подарочных наборов на **44%**
- Предзаказы на закрытой выставке METRO EXPO составили **около 45-50%**
- Запуск сервиса «Онлайн-заказ для клиентов отдела «Доставка»



BIG DATA

Главный корпоративный актив,
который не значится на балансе

«Начинается новая эпоха:
потребительские товары будут сами
генерировать «большие данные»

Томас Дейвенпорт

Дистрибуция контента с учетом покупок и поведения клиентов на сайте

METRO WEB DATA
+
METRO CHECK OUT DATA

- Персонализированные каталоги
- Персонализированные специальные предложения и купоны
- Индивидуально таргетированный контент с учетом WEB и STORE-experience





Максим Кургузов

Head of Digital

METRO Cash & Carry Russia
Ленинградское шоссе, 71 Г С 2
Москва, Россия

Телефон: +7 495 502 1464

Моб.: +7 926 082 48 85

E-mail: maksim.kurguzov@metro-cc.ru